



**PROGRAMA DE LA ASIGNATURA**

**NOMBRE: PSICOLOGÍA DEL TRABAJO**

**PLAN: 98**

**CLAVE: 1442**

**CRÉDITOS: 8**

**LICENCIATURA: ADMINISTRACIÓN**

**SEMESTRE: (4o)**

**ÁREA: RECURSOS HUMANOS**

**HORAS POR CLASE: 2**

**REQUISITOS: NINGUNO**

**HORAS POR SEMANA: 4**

**TIPO DE ASIGNATURA:**

**OBLIGATORIA (X) OPTATIVA ( )**

**OBJETIVO GENERAL:**

**EL ALUMNO APLICARÁ LOS PRINCIPIOS CONDUCTUALES DEL FACTOR HUMANO, EN EL ÁMBITO LABORAL, ADEMÁS ANALIZARÁ LA NATURALEZA, CAUSAS Y EFECTOS DE LA CONDUCTA EMOCIONAL, ASÍ COMO LOS FACTORES MOTIVACIONALES, PARA INCREMENTAR LAS VARIABLES PSICOLÓGICAS EN LA TOMA DE DECISIONES.**

| <b>TEMAS:</b>   | <b>HORAS SUGERIDAS:</b> |
|---|-------------------------|
| <b>I. PRINCIPIOS, PRÁCTICAS Y PROBLEMAS DE LA PSICOLOGÍA DEL TRABAJO.</b> | <b>8</b>                |
| <b>II. PSICOLOGÍA DE LA ORGANIZACIÓN.</b>                                 | <b>8</b>                |
| <b>III. CONDICIONES DE TRABAJO EN LAS ORGANIZACIONES.</b>                 | <b>8</b>                |
| <b>IV. COMPORTAMIENTO LABORAL.</b>  | <b>10</b>               |
| <b>V. DINÁMICA DEL COMPORTAMIENTO GRUPAL EN LA ORGANIZACIÓN.</b>          | <b>6</b>                |
| <b>VI. CONDUCTA EMOCIONAL EN LAS ORGANIZACIONES.</b>                      | <b>8</b>                |
| <b>VII. LA MOTIVACIÓN EN EL TRABAJO.</b>                                  | <b>6</b>                |
| <b>VIII. EL COMPORTAMIENTO DEL FACTOR HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES.</b>   | <b>8</b>                |
| <b>IX. ASPECTOS PSICOLÓGICOS EN LA TOMA DE DECISIONES.</b>                | <b>6</b>                |
| <b>TOTAL</b>  | <b>68</b>               |

## **I.- PRINCIPIOS, PRÁCTICAS Y PROBLEMAS DE LA PSICOLOGÍA DEL TRABAJO.**

- 1.- Objeto e importancia de la psicología del trabajo.**
- 2.- Definición y método de la psicología del trabajo.**
- 3.- Reseña histórica de la psicología del trabajo.**
- 4.- Aplicación de la psicología del trabajo.**
- 5.- El futuro de la psicología en el ámbito del trabajo**

## **II.- PSICOLOGÍA DE LA ORGANIZACIÓN.**

- 1.- La organización del trabajo.**
- 2.- El factor humano en la organización.**
- 3.- El individuo y la adaptación personal en la organización.**
- 4.- Supervisión.**
- 5.- Participación.**
- 6.- Aplicaciones.**

## **III. CONDICIONES DE TRABAJO EN LAS ORGANIZACIONES.**

- 1.- Condiciones físicas del trabajo.**
- 2.- Condiciones temporales del trabajo.**
- 3.- Condiciones psicológicas del trabajo.**
- 4.- Los sistemas de Hombre - Máquina.**
- 5.- Asignación de funciones en el ambiente físico del trabajo.**
- 6.- Diseño y condiciones en el ambiente físico del trabajo.**

## **IV. COMPORTAMIENTO LABORAL.**

- 1.-Satisfacción con el trabajo: una medida de la calidad de la vida laboral.
- 2.-Características personales.
- 3.-Los efectos de la tecnología.
- 4.-Incentivos financieros: fuente de motivación y satisfacción e interés por el trabajo.
- 5.-La segunda carrera, técnica u oficio: búsqueda de nuevas satisfacciones de interés.
- 6.-El empleado despedido: ausencia de satisfacción personal o identificación con el trabajo.

#### **V. DINÁMICA DEL COMPORTAMIENTO GRUPAL EN LA ORGANIZACIÓN.**

- 1.- Normas y metas.
- 2.- Roles funcionales.
- 3.- Estructura y proceso de grupo.
- 4.- Relaciones intergrupo.
- 5.- Tensiones.
- 6.- Relaciones interindividuales
  - a) Distanciamiento interindividual
  - b) Roles sociales
  - c) Jerarquía de dominancia
  - d) Estructura de la atención
  - e) Aislamiento

#### **VI. CONDUCTA EMOCIONAL EN LAS ORGANIZACIONES.**

1. Teorías de la personalidad
2. Frustración y ansiedad
3. Estrés : tensión y presión
4. Causas de estrés y propensión a los accidentes
5. Alcoholismo en el ámbito laboral
6. Uso de drogas en la industria
7. Solución de problemas
8. Salud mental en las organizaciones

## **VII. LA MOTIVACIÓN EN EL TRABAJO.**

- 1. Definición y determinantes de la motivación**
- 2. Medición de la motivación**
- 3. Métodos para incrementar la motivación en el trabajo**
- 4. Criterios del manejo de la motivación en los grupos**
- 5. La importancia de la motivación en la dinámica de los grupos**

## **VIII. EL COMPORTAMIENTO DEL FACTOR HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES.**

- 1. Psicología del mexicano**
  - a) Personalidad básica del mexicano**
  - b) Tipos de cultura**
  - c) Otras culturas**
- 2. Creencias , opiniones y actitudes del mexicano frente a las organizaciones.**
  - a) Conceptos**
  - b) Aplicaciones en las ciencias administrativas**
  - c) Formación de cambio de actitudes.**

## **IX. ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA TOMA DE DECISIONES.**

- 1. Métodos racionales para la toma de decisiones, no programadas de la organización.**
- 2. Decisiones de racionalidad limitada.**
- 3. Percepción de los problemas en las organizaciones.**
- 4. La búsqueda de soluciones y tomas de decisiones.**

## **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:**

- 1.- BASS Bernard M., **Psicología de las organizaciones**, (3ª. edición), México: Continental, 1995.
- 2.- BLUM Millton, L., NAYLOR James C., **Psicología industrial**, (2ª. edición), México: Trillas, 1995.
- 3.- DAVIS Keith y NEWSTROM, John, **Comportamiento humano en el trabajo. Comportamiento organizacional**, (1ª. edición), México: Mc Graw- Hill, 1995.
- 4.- HODGETTS, Richard, M. y ALTMAN, Stevens, **Comportamiento en las organizaciones**, (1ª. edición) México: Mc Graw-Hill, 1995.
- 5.- KREITNER Robert y Kinicki Angelo , **Comportamiento de las organizaciones**, (3ª.edición), México : IRWIN, 1996.
- 6.- PAZ Octavio , **El laberinto de la soledad**, (14ª. edición ), México : Fondo de Cultura Económica 1995.
- 7.- SCHULTZ Duane, P., **Psicología industrial**, (2ª.edición), México: Mc Graw- Hill, 1995.
- 8.- STEPHEN P. Robbins . **Comportamiento organizacional, teoría y práctica**, (7ª.edición) México: Prentice Hall, 1996.
- 9.- TANNENBAUM Arnolds, S., **Psicología de la organización laboral**, (1ª.edición) , México, Continental S.A. 1994.

#### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:**

- 10.- BARON Robert A., **Psicología**, (3ª.edición), México: Prentice Hall, 1996.
- 11.- BEJARD Navarro, Raúl, **El mexicano, Aspectos culturales y psicosociales**, (3ª.edición), México: UNAM, 1990.
- 12.- BROWN James Alexander Campbell, **Psicología social de la industria** ,(4ª.edición), México : Fondo de Cultura Económica, 1995.
- 13.- DÍAZ Guerrero , Rogelio , **Estudios de psicología del mexicano** . (8ª. Edición), México : TRILLAS, 1996.
- 14.- DI CARPIO, **Teorías de la personalidad**, México: Mc Graw-Hill, 1994,
- 15.- KNWEXLEY Gayuke, **Conducta Organizacional y Psicología del personal**, (1ª.edición), México: CECSA, 1995.
- 16.- MISCHEL, W., **Teorías de la personalidad**, ( 4ª. Edición), México: Mc Graw-Hill, 1996.
- 17.- OLIVARES, Orozco Socorro y GONZALEZ, García Martín, **Comportamiento organizacional. Los grupos en el cambio**, (2ª. Edición) México: Editorial Banca y Comercio, S.A. de C.V., 1995.
- 18.- OLIVARES, Orozco Socorro y GONZALEZ, García Martín, **Comportamiento organizacional. Métodos y estrategias**, (1ª. Edición), México: Editorial Banca y Comercio, S.A. de C.V., 1995.
- 19.- PAPALIA, Diane, E. y WENDKOS, Sally, **Psicología** , (2ª. Edición), México: Mc Graw-Hill, 1995.
- 20.- RAMIREZ Santiago, **El Mexicano: psicología de sus motivaciones**, (1ª.edición) México: Pax-México, 1996.
- 21.- VELAZQUEZ Mastretta, Gustavo., **Humanismo en la administración II**, (1ª edición), México: ECAFSA, 1996.
- 22.- WOLFF Werner , **Introducción a la psicología**, (10ª.edición) , México : Mc Graw Hill , 1996.

#### **HEMEROGRAFÍA:**

- 1.- **Revista de Contaduría y Administración**, F.C.A. - UNAM.
- 2.- **Revista Emprendedores**, F.C.A. - UNAM.

|  |              |
|--|--------------|
| <b>Exposición oral</b>                   | <b>( X )</b> |
| <b>Exposición audiovisual</b>            | <b>( X )</b> |
| <b>Ejercicios dentro de clase</b>        | <b>( X )</b> |
| <b>Seminarios</b>                        | <b>( )</b>   |
| <b>Lecturas obligatorias</b>             | <b>( X )</b> |
| <b>Trabajos de investigación</b>         | <b>( X )</b> |
| <b>Prácticas de taller o laboratorio</b> | <b>( )</b>   |
| <b>Prácticas de campo</b>                | <b>( X )</b> |

#### **ELEMENTOS DE EVALUACIÓN**

|   |              |
|---|--------------|
| <b>Exámenes parciales</b>               | <b>( X )</b> |
| <b>Exámenes finales</b>                 | <b>( X )</b> |
| <b>Trabajos y tareas fuera del aula</b> | <b>( X )</b> |
| <b>Participación en clase</b>           | <b>( X )</b> |
| <b>Asistencia a prácticas</b>           | <b>( X )</b> |