



PROGRAMA DE LA ASIGNATURA:  
**OPERACIONES I**  
**PRODUCCIÓN**

CLAVE: 1740
PLAN : 98
LICENCIATURA: ADMINISTRACION(7o), CREDITOS: 8
INFORMATICA (6o) y CONTADURIA (5o) HORAS POR CLASE: 2
DEPTO. ACADEMICO: MERCADOTECNIA Y HORAS POR SEMANA: 2
PRODUCCION. HORAS POR SEMESTRE: 68
AREA: PRODUCCION
REQUISITOS: NINGUNA ASIGNATURA (L. I.), (L. C.), ADQUISICIONES Y ABASTECIMIENTOS (L. A.)
TIPO DE ASIGNATURA: OBLIGATORIA (X) OPTATIVA ()

**OBJETIVO GENERAL**

AL FINALIZAR EL CURSO, EL ALUMNO APLICARA LA ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION PARA LA OBTENCIÓN DE BIENES Y SERVICIOS Y LOS DIFERENTES SISTEMAS DE CONTROL EN EL AREA DE PRODUCCION.

TEMATICAS	HORAS SUGERIDAS 68
I. LA FUNCIÓN DE OPERACIONES	6
II. LA PRODUCTIVIDAD	12
III. PRONÓSTICOS DE PRODUCCIÓN	8
IV. PRESUPUESTO DE OPERACIONES	8
V. PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES	8
VI. CONTROL DE OPERACIONES	16
VII. ORGANIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN	10

TEMA

I. LA FUNCION DE OPERACIONES	6
<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Antecedentes</li> <li>2. Concepto básico</li> <li>3. El sistema productivo</li> <li>4. El subsistema de conversión</li> <li>5. Interrelación con otras áreas funcionales.</li> <li>6. Criterios de clasificación de sistemas productivos. <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Como sistema económicos.</li> <li>(b) Por tipos de proceso.</li> </ul> </li> </ul>	

TEMA	
II. LA PRODUCTIVIDAD.	12
<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Concepto.</li> <li>2. Efectividad, eficiencia y eficacia.</li> <li>3. Medición de la productividad.</li> <li>4. Factores que afectan la productividad</li> <li>5. Programas de mejoramiento de la productividad</li> <li>6. Estudio del trabajo.</li> </ul>	

TEMA	
III.- PRONOSTICOS DE PRODUCCION.	8
<p>Conceptos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Métodos de pronósticos. <ul style="list-style-type: none"> <li>A) Cuantitativos</li> <li>B) Cualitativos</li> </ul> </li> </ul>	

TEMA	
IV.- PRESUPUESTO DE OPERACIONES.	8
IV.- PRESUPUESTO DE OPERACIONES.	8
<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Requerimientos de operaciones. <ul style="list-style-type: none"> <li>A) Unidades</li> <li>B) Materiales</li> <li>C) Equipo</li> <li>D) Fuerza laboral</li> </ul> </li> <li>2. Elaboración de presupuesto.</li> <li>3. M.R.P. I Y II</li> </ul>	

TEMA	
V.- PROGRAMACION DE OPERACIONES.	8
V.- PROGRAMACION DE OPERACIONES.	8
1. Capacidad finita	
2. Capacidad infinita	
3. Capacidad variable	
Hacia adelante	
5. Hacia atrás	
6. Programación maestra	

TEMA	
VI. CONTROL DE OPERACIONES	16
GENERALIDADES DE CONTROL	
1. Conceptos y principios	
2. Estrategias	
3. Prioridades	
4. Modelos	
A) Con certidumbre	
B) Con incertidumbre	
C) Con riesgos	
D) Simulación	
5. Control de fuerza de trabajo	
6. Control de calidad	
- Aplicación de métodos estadísticos para el control de calidad.	
A) Planes de muestreo.	
B) Curvas características de operación.	
- Control de calidad en la industria y empresas de servicios	
7. Control de inventarios	

TEMA	
VII. ORGANIZACION DE LA PRODUCCIÓN	10
1. Organigramas de producción	
2. Mantenimiento	
- Administración del mantenimiento	
1) Tipos de mantenimiento	
a) Correctivo	
b) Preventivo	
c) Simultáneo	
2) Modelos para eficientar el mantenimiento	
3) Estructuración de rangos de desviaciones	
3. Seguridad industrial	

## BIBLIOGRAFIA

### BASICA

1. CHASE/AQUILANO, Dirección y Administración de la Producción y de las Operaciones (6 Ed.) México: ADDISON-WESLEY IBEROAMERICANA, 1994 1065 pp.
2. HOPEMAN, RICHARD J., Administración de Producción y Operaciones, (2a Ed), México: CONTINENTAL, 1990 662 pp.
3. LOCKYER, KEITH, La Producción Industrial, su Administración, México: REPRESENTACIONES Y SERVICIOS DE INGENIERIA, 1988 580 pp.
4. MONKS, JOSEPH G., Administración de Operaciones, (2a Reimp.) México: Mc Graw-Hill, 1991 441 pp.
5. MONTAÑO AGUSTIN, Administración de la Producción, México: TRILLAS, 1988 315 pp.
6. SCHROEDER, ROGER G., Administración de Operaciones, (2a Ed), México: Mc Graw- Hill, 1990 734 pp.
7. SUMANTH, DAVID J., Ingeniería y Administración de la Productividad, México: Mc Graw-Hill, 1990 572 pp.
8. TAWFIK L. Y CHAUVEL, A. M., Administración de la Producción, (2a Ed), México: INTERAMERICANA, 1988 424 pp.
9. BARRA, RALPH J., Círculos de Calidad en Operación, México: Mc Graw-Hill 1985 181 pp.
10. ISHIKAWA, KAORU, ¿Qué es el control total de calidad?, (3a Reimp.), México: NORMA, 1985 209 pp.

### COMPLEMENTARIA

11. DOMINGUEZ MACHUCA JOSE A., Dirección de Operaciones, México: Mc Graw-Hill 1995, 503 pp.
12. JACK R. MEREDITH/THOMAS E. GIBBS. , Administración de operaciones, México, LIMUSA 1986 (1a Ed), 760 pp.
13. BAIN, DAVID, Productividad, La solución a los problemas de su empresa, México, Mc Graw-Hill, 1985 296 pp.
14. BARRA, RALPH J., Círculos de Calidad en Operación, México: Mc Graw- Hill, 1985 181 pp.
15. DILWORTH, JAMES, B., Production and Operations Management, (4a Ed), U.S.A.: KINDOM HOUSE, BUSSINESS DIVISION, 770 pp.
16. EVERETT E. ADAM Jr. RONALD, J., Administración de la Producción y las Operaciones, México, PRENTICE-HALL, HISPANOAMERICANA 1991 741 pp.
17. GREENE, JAMES H., Control de la producción, sistemas y decisiones, México: DIANA, 1986 710 pp.
18. LAUDOYER, GUY, Certificación ISO 9000. Un motor para la calidad, México: CECSA, 1995 195 pp.
19. MASTRETTA, GUSTAVO, CASTRO, ANTONIO, NOLASCO, CARMEN, Técnicas de Administración de la Producción, (1a. reimp.), México: LIMUSA, 1980 198 pp.
20. PROKOPENKO, JOSEPH, La Gestión de la Productividad, México: LIMUSA-GRUPO NORIEGA EDITORES, 1991 317 pp.

21. RIGGS, JAMES, Sistemas de producción, Planeación, Análisis y Control, (9a. reimp.), México: NORIEGA-LIMUSA, 1990 683 pp.
22. RIO, GONZALEZ DEL CRISTOBAL, Producción un Enfoque Administrativo (5a. reimp.), México: ECASA, 1990 52 pp.
23. STARR, MARTIN K., Administración de Producción, Sistemas y Síntesis, México: PRENTICE-HALL INTERNACIONAL, 1979 540 pp.
24. VELAZQUEZ, MASTRETTA GUSTAVO, Administración de los Sistemas de Producción, (6a. reimp.), México: NORIEGA-LIMUSA, 1990 290 PP.
25. CROSBY, PHILIP B., Calidad sin lágrimas, México: CONTINENTAL, 1987 211 pp.
26. LINDGREN, GARY F., Guide to Managing Industrial Hazardous Waste, Boston: BUTTERWORTH PUBLISHERS, 1983 287 pp.
27. TERRADAS, JAIME, Ecología Hoy, (7a. edición.), Barcelona, TEIDE, 1982 203 pp.
28. VAUGHN, RICHARD, Control de Calidad México: LIMUSA 1980 296 pp.

HEMEROGRAFIA.

1. LEYES Y CODIGOS DE MEXICO. LEGISLACION SOBRE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INVERSIONES EXTRANJERAS, MEXICO: PORRUA, 1991 437 pp.

SUGERENCIA DE EVALUACION	PORCENTAJE DE LA EVALUACION FINAL
Examen "A" puede ser equivalente a lo siguiente:	
Practicar tres (3) exámenes parciales durante el semestre.	45%
Los exámenes parciales comprenderán: 1 er. parcial: Tema I al IV 2 do. parcial: Tema V al VII 3 er. parcial: Tema VIII y IX	
Participación en clase, tareas, investigaciones sobre temas específicos, control de lectura, exposiciones orales de temas del programa y asistencia a clase.	15%
Prácticas (3)	<u>40%</u>
TOTAL	100%
Examen "B", lo presentara el alumno en el caso de no haber acreditado el examen "A"	100%