



PROGRAMA DE LA ASIGNATURA:
OPERACIONES II

CLAVE: 1843	
PLAN : 98	
LICENCIATURA (SEMESTRE): ADMINISTRACION (8o.)	CREDITOS : 8
DEPTO. ACADEMICO: PRODUCCIÓN	HORAS POR CLASE: 2
AREA: PRODUCCION	CLASES POR SEMANA: 2
REQUISITOS: OPERACIONES I	HORAS POR SEMESTRE: 68
TIPO DE ASIGNATURA:	OBLIGATORIA (X) OPTATIVA ()

OBJETIVO GENERAL
AL FINALIZAR EL CURSO, EL ALUMNO DETERMINARA EL ALCANCE DE LA FILOSOFIA DE CALIDAD Y SUS EFECTOS EN LAS ORGANIZACIONES.

TEMATICA	HORAS SUGERIDAS 68
I. EL PRODUCTO	4
II. TAMAÑO Y DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA	8
III. LOCALIZACIÓN DE LA PLANTA	8
IV. DISEÑO DEL PROCESO	8
V. TECNOLOGÍA	18
VI. CALIDAD	22

TEMA	
I. EL PRODUCTO	4
1. Conceptos.	
2. Diseño del producto.	
3. Mezcla de productos.	
4. Etapas del desarrollo del producto.	
5. Ciclo de vida.	
6. Investigación y desarrollo.	
7. Selección del producto.	

TEMA	
II. TAMAÑO Y DISTRIBUCION DE LA PLANTA	8
1. Capacidad del sistema de conversión.	
(A) Medición.	
(B) Pronóstico.	
(C) Generación de alternativas.	
2. Maquinaria y equipo.	
3. Modelos de distribución de planta.	

TEMA	
III. LOCALIZACIÓN DE LA PLANTA	8
Qué es la localización de la planta.	
2. Planeación de la localización.	
3. Factores de análisis para la localización.	
A) Cuantitativos.	
B) Cualitativos.	
4. Tipos de instalaciones.	
A) Una sola planta.	
B) Plantas múltiples.	
C) Reubicación de planta.	

TEMA	
IV. DISEÑO DEL PROCESO	8
1. Conceptos.	
2. Diseño y medición de actividades	
3. Estudio de métodos.	
4. Políticas de trabajo.	
A) Relación del área de operaciones con la de personal	
B) Seguridad industrial	

TEMA	
V. TECNOLOGÍA	18
<ol style="list-style-type: none"> 1. Concepto de tecnología. 2. Política tecnológica de la empresa. 3. Análisis y aprovechamiento de la tecnología existente 4. Selección y adaptación de la tecnología. <ol style="list-style-type: none"> A) Tecnología de punta y robótica. B) Desarrollo y adaptación tecnológica. C) Problemas de obsolescencia. 5. Aspectos legales. <ol style="list-style-type: none"> A) Patentes y marcas. B) Transferencia de tecnología. C) Limitaciones de la importación de tecnología. 6. Contaminación. <ol style="list-style-type: none"> A) Control y aprovechamiento de desechos industriales. B) Tratamiento de residuos contaminantes. 	

TEMA	
VI. CALIDAD	22
<ol style="list-style-type: none"> 1. Conceptos 2. Procesos de planeación y control de calidad. <ol style="list-style-type: none"> A) Manufactura de clase mundial. B) Procesos de mejoramiento. <ol style="list-style-type: none"> a) Justo a tiempo. (JIT). b) Planeación de recursos para manufactura (MRPI, MRPII). c) Cómo implantar procesos de mejoramiento d) Cómo administrar un proceso de mejoramiento implantado. 3. Políticas de calidad 4. Círculos de calidad. 5. Costo de la calidad. 6. Aplicación de métodos estadísticos para el control de calidad. <ol style="list-style-type: none"> A) Planes de muestreo. B) Curvas características de operación. 7. Control de calidad en la industria y empresas de servicios. 8. Calidad Total. <ol style="list-style-type: none"> A) Filosofía, antecedentes. B) Principios y requerimientos. C) Herramientas específicas de calidad. <ol style="list-style-type: none"> a) Siete herramientas clásicas y siete herramientas nuevas. D) Sistemas de aseguramiento de la calidad. <ol style="list-style-type: none"> a) Cómo implantar el sistema. b) Auditoría de calidad. 9. ISO 9000 Y su aplicación. 	

BIBLIOGRAFIA

BÁSICA

1. CHASE/AQUILANO. Dirección y Administración de la Producción y de las Operaciones (6 Ed.) México: ADDISON-WESLEY IBEROAMERICANA, 1994, 1065 pp.
2. HOPEMAN, RICHARD J. Administración de Producción y Operaciones, (2a Ed), México: CONTINENTAL, 1990 662 pp.
3. LOCKYER, KEITH. La Producción Industrial, su Administración, México: REPRESENTACIONES Y SERVICIOS DE INGENIERIA, 1988 580 pp.
4. MONKS, JOSEPH G. Administración de Operaciones, (2a Reimp.), México: Mc Graw- Hill, 1991 441 pp.
5. MONTAÑO AGUSTIN. Administración de la Producción, México: TRILLAS, 1988, 315 pp.
6. SCHROEDER, ROGER G. Administración de Operaciones, (2a Ed), México: Mc Graw- Hill, 1990, 734 pp.
7. SUMANTH, DAVID J. Ingeniería y Administración de la Productividad, México: Mc Graw-Hill, 1990 572 pp.
8. TAWFIK L. Y CHAUVEL, A.M. Administración de la Producción, (2a Ed), México: INTERAMERICANA. 1988, 424 pp.
9. BARRA, RALPH J. Círculos de Calidad en Operación, México: Mc Graw-Hill 1985, 181 pp.
10. ISHIKAWA, KAORU, ¿Qué es el control total de calidad?, (3a Reimp.), México: NORMA. 1985, 209 pp.
11. DOMINGUEZ MACHUCA JOSE A. Dirección de Operaciones, México: Mc Graw Hill 1995. 503 pp.
12. JACK R. MEREDITH/THOMAS E. GIBBS. Administración de operaciones México, LIMUSA 1986 (1a Ed) 760 pp.
13. BAIN, DAVID. Productividad, La solución a los problemas de su empresa. México; Mc Graw-Hill 1985, 296 pp.
14. BARRA, RALPH J. Círculos de Calidad en Operación, México: Mc Graw- Hill, 1985, 181 pp.
15. DILWORTH, JAMES, B. Production and Operations Management, (4a Ed), U.S.A.: KINDOM HOUSE, BUSSINESS DIVISION, 770 pp.
16. EVERETT E. ADAM Jr. RONALD, J. Administración de la Producción y las Operaciones, México; PRENTICE-HALL, HISPANOAMERICANA 1991 741 pp.
17. GREENE, JAMES H. Control de la producción, sistemas y decisiones, México: DIANA, 1986, 710 pp.
18. LAUDOYER, GUY. Certificación ISO 9000. Un motor para la calidad, México: CECSA, 1995, 195 pp.
19. MASTRETTA, GUSTAVO, CASTRO, ANTONIO, NOLASCO, CARMEN. Técnicas de Administración de la Producción, (1a. reimp.), México: LIMUSA, 1980, 198 pp.
20. PROKOPENKO, JOSEPH. La Gestión de la Productividad, México: LIMUSA-GRUPO NORIEGA EDITORES, 1991, 317 pp.
21. RIGGS, JAMES. Sistemas de producción, Planeación, Análisis y Control, (9a. reimp.), México: NORIEGA-LIMUSA, 1990, 683 pp.

22. RIO, GONZALEZ DEL CRISTOBAL. Producción un Enfoque Administrativo (5a. reimp.), México: ECASA, 1990, 52 pp.
 23. STARR, MARTIN K. Administración de Producción, Sistemas y Síntesis, México: PRENTICE-HALL INTERNACIONAL, 1979, 540 pp.
 24. VELAZQUEZ, MASTRETTA GUSTAVO. Administración de los Sistemas de Producción, (6a. reimp.), México: NORIEGA-LIMUSA, 1990, 290 PP.
 25. CROSBY, PHILIP B. Calidad sin lágrimas, México: CONTINENTAL, 1987, 211 pp.
 26. LINDGREN, GARY F. Guide to Managing Industrial Hazardous Waste, Boston: BUTTERWORTH PUBLISHERS, 1983, 287 pp.
 27. TERRADAS, JAIME. Ecología Hoy, (7a. ed.), Barcelona; TEIDE, 1982, 203 pp.
 28. VAUGHN, RICHARD Control de Calidad México: LIMUSA 1980, 296 pp.
-
1. LEYES Y CODIGOS DE MEXICO. LEGISLACION SOBRE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INVERSIONES EXTRANJERAS, MEXICO: PORRUA, 1991 437 pp.

SUGERENCIA DE EVALUACION	PORCENTAJE DE LA EVALUACION FINAL
Examen "A", puede ser equivalente a lo siguiente:	
Practicar tres (3) exámenes parciales durante el semestre	45%
Los exámenes parciales comprenderán:	
1 er. parcial: Tema I y II	
2 do. parcial: Tema III Y IV	
3 er. parcial: Tema V Y VI	
Participación en clase, tareas, Investigaciones sobre temas específicos, control de lectura, exposiciones orales de temas del programa y asistencia a clase	15%
Prácticas (3)	<u>40%</u>
TOTAL	100%
Examen "B", lo presentará el alumno en el caso de no haber acreditado el examen "A"	100%