# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

Programa de la asignatura: ADMINISTRACION III

LICENCIATURA: AD	CLAVE: 1350				
SEMESTRE: 3°	PLAN: 2005	AREA: Administración Básica			
CARÁCTER: Obligatoria		HORA / SEMANA / SEMESTRE		Créditos:	
		TEÓRICAS	PRÁCTICAS	8	
		4	0		
MODALIDAD: Curso					
SERIACIÓN ANTECEDENTE:					
Administración I					
SERIACIÓN SUBSECUENTE:					
Ninguna					

# OBJETIVO GENERAL DEL CURSO:

AL FINALIZAR EL CURSO EL ALUMNO : COMPRENDERA LA IMPORTANCIA DE UN ADECUADO DISEÑO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL COMO UNA VENTAJA COMPETITIVA DE LAS ORGANIZACIONES, ASI MISMO APRENDERA A SISTEMATIZAR LA INFORMACIÓN DE LAS EMPRESAS MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE MANUALES ADMINISTRATIVOS.

TEMAS	HORAS SUGERIDAS
I. DISEÑO ORGANIZACIONAL.	8
II. METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE ESTUDIOS ORGANIZACIONALES.	4
III. ESTRUCTURAS	14
IV. MANUALES ADMINISTRATIVOS.	8
V. MANUALES DE ORGANIZACIÓN.	16
VI. UNIDADES DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	4
VII. REORGANIZACIÓN	10
TOTAL DE HORAS	64

#### I. DISEÑO ORGANIZACIONAL.

- 1. Definición.
  - 1.1. Especialización del trabajo.
  - 1.2. Departamentalización.
  - 1.3. Cadena de mando.
  - 1.4. Amplitud de control.
  - 1.5. Centralización
  - 1.6. Descentralización.
  - 1.7. Empowerment.
  - 1.8. Formalización.
- 2. Organización formal
- 3. Organización informal.
- 4. Organización mecanicista.
- 5. Organización orgánica.

#### II. METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE ESTUDIOS ORGANIZACIONALES.

- 1. Definición de la problemática.
- 2. Planeación y programación del estudio.
- 3. Levantamiento de la información.
- 4. Análisis y diagnóstico administrativo.
- 5. Diseño conceptual.
- 6. Recomendaciones y propuestas de solución.
- 7. Implantación.
- 8. Mantenimiento organizacional.

### III. ESTRUCTURAS.

- 1. Estructura simple.
- 2. Estructura funcional.
- 3. Estructura de divisiones.
- 4. Estructura de equipos.
- 5. Estructura de matriz y de proyectos.
- 6. Organización sin límites.
  - 6.1. Organización virtual.
  - 6.2. Organización de red.
  - 6.3. Organización modular.
- 7. La organización que aprende.

## IV. MANUALES ADMINISTRATIVOS.

- 1. Conceptos.
- 2. Objetivos.
- 3. Clasificación básica.
  - 3.1. Por su naturaleza.
  - 3.2. Por su área de aplicación.
  - 3.3. Por su contenido.
  - 3.4. Por su ámbito.

#### V. MANUALES DE ORGANIZACIÓN.

- 1. Concepto.
- 2. Clasificación.
- 3. Contenido del manual.
  - 3.1. Identificación.
  - 3.2. Índice.
  - 3.3. Introducción.
  - 3.4. Antecedentes Históricos.
  - 3.5. Legislación o base legal.
  - 3.6. Atribuciones.
  - 3.7. Estructura orgánica.
  - 3.8. Organigrama.
  - 3.9. Funciones.
  - 3.10. Descripción de puestos.
  - 3.11. Directorio.
  - 3.12. Glosario de términos.
- 4. Procedimiento general para su elaboración.
  - 4.1. Diseño del proyecto.
    - a) Responsable.
    - b) Delimitación del universo de estudio.
    - c) Programa de trabajo.
- 5. Presentación del proyecto a las autoridades competentes.
  - a) Participantes.
  - b) Al responsable.
- 6. Recolección y clasificación de la información.
- 7. Análisis de la información.
- 8. Elaboración del manual.
- 9. Presentación del manual para su aprobación.
- 10. Implantación del manual.
- 11. Revisión y Actualización.

## VI. UNIDADES DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO.

- 1. Definición.
- 2. Funciones.

# VIII. REORGANIZACIÓN.

- 1. Concepto de reorganización.
- 2. Cambios que afectan a la organización.
- 3. Síntomas internos.
- 4. Factores Externos.
- 5. Obstáculos y limitantes.

## BIBLIOGRAFÍA BASICA:

- 1. BATEMAN, Thomas S. y Snell, Scout A. *Administración, el nuevo panorama competitivo*, México, Mc Graw Hill, 4° Edición, 2000, 685 pp.
- 2. GALLESSICH, J. The profesión and practice of sultatión. Jossey and bass, EUA, 1982.
- 3. GOMEZ Ceja Guillermo. Sistemas Administrativos, análisis y diseño. Mc Graw Hill, México, 2000.
- 4. FRANKLIN Fincowsky, Enrique Benjamín. *Organización de empresas*, México, Mc Graw Hill 2ª edición, 2004, 369 pp.
- 5. FRANKLIN Fincowsky, Enrique Benjamín y Gómez Ceja Guillermo. *Organización y métodos, un enfoque competitivo*, Mc Graw Hill, México, 2002.
- 6. HAROLD Koontz y Heinz Heihrich. *Administración, una perspectiva global*, Mc Graw Hill, México, 2004, 12° edición, 794 pp.
- 7. HILL Charles W.L. y Jones Gareth R, Administración estratégica, "México, 2005, Mc Graw Hill.

## BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA:

- ARATA Andreani Adolfo y Forlanetto Luciano, Organización Liviana, México, Mc Graw Hill, 2001, 734 pp.
- 2. GIBSON James L. *las organizaciones, comportamiento, estructura, procesos,* México 2003, Mc Graw Hill 10° edición, 591 pp.
- 3. MORENO Luzon, María D. *Gestión de la calidad y diseño de organizaciones*, México 2000, Pearson Educación, 456 pp.
- 4. HITT, Ireland, Hoskisson. *Administración Estratégica, competitividad y conceptos de globalización,* Internacional Thomson Editores, México, 2001.
- 5. ZOLTNERS, sinhay murphy. "La firma Obesa" Mc Graw Hill, México, 1998.

TÉCNICAS DE ENSEÑANZA SUGERIDAS:	
Exposición oral	(X)
Exposición audiovisual	(X)
Ejercicios de la clase	(X)
Seminarios	( )
Lecturas obligatorias	(X)
Trabajos de investigación	(X)
Prácticas de taller o laboratorio	( )
Prácticas de campo	(X)
Otras	(X)
ELEMENTOS DE EVALUACIÓN	
Exámenes parciales	(X)
Exámenes finales	(X)
Trabajos y tareas fuera del aula	(X)
Participación en clase	(X)
Asistencia a prácticas	( )
Otros	( )

# PERFIL PROFESIOGRÁFICO DEL DOCENTE

## ESTUDIOS REQUERIDOS:

Licenciatura en Administración o áreas afines, Maestría en Administración o experiencia equivalente.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL DESEABLE: Dos años

Jefe del departamento de Administración o similares en organismos públicos o privados, y aplicación del proceso administrativo.

## OTROS REQUERIMIENTOS:

Haber cursado los módulos de Didáctica y Actualización Docente que imparte la Facultad de Contaduría y Administración, cuando se trate de profesores de nuevo ingreso.

Experiencia en asignaturas como: Introducción a la Administración, Proceso Administrativo, Organización y sistemas y Procedimientos.