



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**Facultad de Contaduría y Administración**  
**Plan de estudios de la Licenciatura en Administración**



<b>Programa</b>						
<b>Administración Estratégica de Operaciones de Bienes y Servicios</b>						
<b>Clave</b> 1624	<b>Semestre</b> 6	<b>Créditos</b> 8	<b>Área de conocimiento</b>	<b>Operaciones</b>		
			<b>Ciclo</b>	<b>Conocimientos de Profesionalización en Administración</b>		
<b>Modalidad</b>	<b>Curso (X) Taller ( ) Lab ( ) Sem ( )</b>			<b>Tipo</b>	<b>T ( ) P ( ) T/P (X)</b>	
<b>Carácter</b>	<b>Obligatorio (X)</b>			<b>Horas 64</b>		
	<b>Optativo de Elección ( )</b>	<b>Complementario ( )</b>			<b>Semana</b>	<b>Semestre</b>
		<b>Profesionalizante ( )</b>			<b>Teóricas 2</b>	<b>Teóricas 40</b>
					<b>Prácticas 2</b>	<b>Prácticas 24</b>
					<b>Total 4</b>	<b>Total 64</b>

<b>Seriación</b>	
<b>Ninguna ( )</b>	
<b>Obligatoria ( )</b>	
<b>Asignatura antecedente</b>	
<b>Asignatura subsecuente</b>	
<b>Indicativa ( X )</b>	
<b>Asignatura antecedente</b>	<b>Administración de la Cadena de Suministros</b>
<b>Asignatura subsecuente</b>	<b>Administración Táctica de Operaciones de Bienes y Servicios</b>

**Objetivo general:** El alumno desarrollará estrategias de producto o servicio, procesos, calidad, capacidad de operaciones, localización y distribución de instalaciones con el fin de lograr ventaja competitiva de empresas productoras de bienes y/o servicios tanto públicas como privadas mediante la adecuada toma de decisiones en el ámbito de las operaciones.

**Objetivos específicos:**

El alumno :

1. Conocerá las aplicaciones (software) que se emplean en la práctica para el diseño de procesos.

2. Aplicará paquetes de software para el planteamiento de problemas para la toma de decisiones en el área de operaciones.
3. Comprenderá las corrientes modernas de calidad y las comparará con la teoría clásica de calidad.

<b>Índice temático</b>			
	<b>Tema</b>	<b>Horas Semestre / Año</b>	
		<b>Teóricas</b>	<b>Prácticas</b>
<b>1</b>	Conceptos básicos en la administración de operaciones	8	0
<b>2</b>	Estrategias de operaciones en un entorno global	6	0
<b>3</b>	Diseño de bienes y servicios	6	0
<b>4</b>	Nociones básicas de Administración de la calidad	6	0
<b>5</b>	Estrategia para el diseño de procesos	10	0
<b>6</b>	Planeación de la capacidad	8	0
<b>7</b>	Estrategias de localización	8	0
<b>8</b>	Estrategias de distribución de instalaciones	8	0
<b>9</b>	Herramientas para la toma de decisiones en operaciones	4	0
<b>Total</b>		<b>64</b>	<b>0</b>
<b>Suma total de horas</b>		<b>64</b>	

<b>Estrategias didácticas</b>		<b>Evaluación del aprendizaje</b>	
Exposición	(X)	Exámenes parciales	(X)
Trabajo en equipo	(X)	Examen final	(X)
Lecturas	(X)	Trabajos y tareas	(X)
Trabajo de investigación	(X)	Presentación de tema	( )
Prácticas (taller o laboratorio)	(X)	Participación en clase	(X)
Prácticas de campo	(X)	Asistencia	( )
Aprendizaje por proyectos	(X)	Rúbricas	( )
Aprendizaje basado en problemas	(X)	Portafolios	( )
Casos de enseñanza	(X)	Listas de cotejo	( )
Otras (especificar): Uso de la aplicación Visio, Excel, Winqsb, SmartPLS, Timw Gip, AVIX, SAP "R"		Otras (especificar) : Presentación de proyecto Final, Resolución de casos prácticos	
<b>Perfil profesiográfico</b>			
Título o grado	Licenciatura en administración, ingeniería industrial, contaduría, o áreas afines.		
Experiencia docente	2 años mínimo. Para profesores de nuevo ingreso, es requisito concluir satisfactoriamente el "Curso Fundamental para Profesores de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)" que imparte la Facultad de Contaduría y Administración.		

Otra característica	Tener experiencia en la Administración de Operaciones y/o Producción en empresas públicas o privadas por espacio de tres años como mínimo. Compartir, respetar y fomentar los valores fundamentales que orientan a la Universidad Nacional Autónoma de México.
---------------------	---

**Bibliografía básica:**

1. Collier, D. y J. Evans (2009). *Administración de Operaciones*. 2ª ed., México: Cengage Learning.
2. Heizer, J. y B. Render (2009). *Principios de Administración de Operaciones*. 7ª ed., México: Prentice Hall.
3. Krajewski, L. y L. Ritzman (2010). *Administración de Operaciones; Procesos y cadenas de valor*. 8ª ed., México: Prentice Hall.
4. Nahmias, S. (2007). *Análisis de la Producción de las Operaciones*. 5ª ed., México: Mc Graw Hill.
5. Stevenson, W. J. (1998). *Operations Management*. 7ª ed., EEUU: Mc Graw Hill.

**Bibliografía complementaria:**

1. Chase, R., N. Aquilano y R. Jacobs (2000). *Administración de Producción y Operaciones*. México: Mc Graw Hill.
2. Dominguez, J., S. Gonzalez., M. Dominguez y J. Antonio (1995). *Dirección de Operaciones, Aspectos Estratégicos en la producción y los servicios*. México: Mc Graw Hill.
3. Dominguez, J., S. Gonzalez., M. Dominguez y J. Antonio (1995). *Dirección de Operaciones, aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios*. México: Mc Graw Hill.
4. Hill, T. (2000). *Operations Management; Strategic Context and Managerial Analysis*. EEUU: Palgrave.
5. Krajewski, L. y L. Ritzman (1998). *Administración de Operaciones, Estrategia y Análisis*. 5ª ed., México: Prentice Hall.
6. Slack, N., C. Harland., A. Harrison y R. Johnston (1999). *Administration de Operations*. Mexico: Company Editorial Continental.