



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
Facultad de Contaduría y Administración
Plan de Estudios de la Licenciatura en Administración



Programa

Herramientas Cualitativas para la Mejora Continua

Clave: 0310	Semestre: 8°	Créditos: 8	Área de conocimiento	Administración		
			Ciclo	Áreas de desarrollo temprano		
Modalidad	Curso (X) Taller () Lab () Sem ()			Tipo	T (X) P () T/P ()	
Carácter	Obligatorio ()			Horas		
	Optativo de elección (X)	Complementario () Profesionalizante (X)		Semana		Semestre / Año
				Teóricas: 4		Teóricas: 64
				Prácticas: 0		Prácticas: 0
				Total: 4		Total: 64

Seriación

Ninguna (X)

Obligatoria ()

Asignatura antecedente	
Asignatura subsecuente	
Indicativa ()	
Asignatura antecedente	
Asignatura subsecuente	

Objetivo general: El alumno conocerá diversas técnicas que contribuyen a la identificación y resolución de problemas relacionados con el diagnóstico, la implementación y la evaluación de los sistemas de gestión de la calidad.

Objetivos específicos: El alumno:

1. Analizará la función de la calidad en las organizaciones y explicará los beneficios de la misma en empresas públicas y privadas.
2. Explicará mediante un ejemplo la técnica Justo a tiempo como herramienta para apoyar los procesos de la calidad.
3. Explicará mediante un ejemplo la técnica Seis sigma como herramienta para apoyar los procesos de la calidad.
4. Explicará mediante un ejemplo la técnica de la Reingeniería como herramienta para apoyar los procesos de la calidad.
5. Explicará mediante un ejemplo la técnica del Benchmarking como herramienta para apoyar los procesos de la calidad.
6. Explicará mediante un ejemplo la técnica de Círculos de calidad como herramienta

para apoyar los procesos de la calidad.			
Índice temático			
	Tema	Horas Semestre / Año	
		Teóricas	Prácticas
1	La función de la calidad en las organizaciones	6	0
2	Justo a tiempo como herramienta para la calidad	12	0
3	Seis sigma como herramienta para la calidad	12	0
4	Reingeniería como herramienta para la calidad	12	0
5	Benchmarking como herramienta para la calidad	12	0
6	Círculos de calidad	10	0
Total		64	0
Suma total de horas		64	

Estrategias didácticas		Evaluación del aprendizaje	
Exposición	(X)	Exámenes parciales	(X)
Trabajo en equipo	(X)	Examen final	()
Lecturas	(X)	Trabajos y tareas	(X)
Trabajo de investigación	(X)	Presentación de tema	()
Prácticas (taller o laboratorio)	()	Participación en clase	(X)
Prácticas de campo	()	Asistencia	()
Aprendizaje por proyectos	(X)	Rúbricas	(X)
Aprendizaje basado en problemas	(X)	Portafolios	()
Casos de enseñanza	(X)	Listas de cotejo	()
Otras (especificar)		Otras (especificar)	

Perfil profesiográfico	
Título o grado	Licenciatura en Administración o áreas afines, Maestría en Administración o experiencia equivalente.
Experiencia docente	- Haber impartido clases por tres años o más y tener evaluaciones que muestren un excelente desempeño como profesor(a). Para profesores de nuevo ingreso: - Haber aprobado el "Curso fundamental para profesores de nuevo ingreso (Didáctica básica)" que imparte la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM, con duración de 40 horas.
Otras características	- Experiencia profesional en administración de organizaciones públicas, privadas o del sector social, en cualquier área y nivel jerárquico por espacio mínimo de tres años. - Haber participado en áreas de control de la calidad. - Mostrar habilidades didácticas mediante la planeación y presentación de un tema del programa.

	• Haber participado recientemente en cursos de actualización, docente y disciplinar, con un mínimo de 20 horas cada uno. • Compartir, respetar y fomentar los valores fundamentales que orientan a la Universidad Nacional Autónoma de México.
Bibliografía básica: 1. Alexander, A. (2005). <i>Calidad: metodología para documentar el ISO-9000 versión 2000</i>. México: Pearson Educación. 2. Cuatrecasas, L. (2010). <i>Gestión integral de la calidad: implantación, control y certificación</i>. Barcelona: Profit. 3. Freire, J. et al. (2001). <i>La nueva ISO 9000:2000</i>. Madrid: Fundación Confemetal. 4. Gutiérrez, H. (2010). <i>Calidad total y productividad</i>. 3ª ed., México: McGraw-Hill Interamericana. 5. Ruiz-Canela, J. (2004). <i>La gestión por calidad total en la empresa moderna</i>. México: Alfaomega. 6. Velazco, J. (2010). <i>Gestión de la calidad: mejora continua y sistemas de gestión, teoría y práctica</i>. España: Pirámide.	
Bibliografía complementaria: 1. Evans, R. y W. Lindsay (2014). <i>Managing for quality and performance excellence</i>. 9ª ed., U.S.A.: Cengage Learning. 2. Gary, M. (1996). <i>Documentación de calidad para ISO 9000</i>. México: McGraw-Hill. 3. Garrison, H. et al. (2015). <i>Managerial accounting</i>. 15ª ed., Nueva York: McGraw-Hill. 4. Horngren, Ch. et al. (2012). <i>Contabilidad de costos: un enfoque gerencial</i>. 14ª ed., México: Prentice Hall. 5. Walton, M. (2009). <i>Cómo administrar con el Método Deming</i>. Bogotá: Norma.	