



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Facultad de Contaduría y Administración

Plan de Estudios de la Licenciatura en Administración



Programa

Métodos Estadísticos Aplicados al Control de la Calidad

Clave 0127	Semestre 5° - 8°	Créditos 8	Área de conocimiento	Matemáticas		
			Ciclo	Áreas de desarrollo temprano		
Modalidad	Curso (X) Taller () Lab () Sem ()			Tipo	T (X) P () T/P ()	
Carácter	Obligatorio ()			Horas		
	Optativo de Elección (X)		Complementario ()	Semana	Semestre	
			Profesionalizante (X)	Teóricas	Teóricas	
				Prácticas	Prácticas	
				Total	Total	

Seriación

Ninguna (x)

Obligatoria ()

Asignatura antecedente	Ninguna
Asignatura subsecuente	Ninguna
Indicativa ()	
Asignatura antecedente	Ninguna
Asignatura subsecuente	Ninguna

Objetivo general:

El alumno integrará sus conocimientos de los métodos estadísticos a la resolución de problemas de control de calidad.

Objetivos específicos:

El alumno:

1. Conocerá los principios y fundamentos del control de la calidad.
2. Identificará los métodos estadísticos aplicados al control de procesos.
3. Aplicará las 7 herramientas estadísticas para el control de calidad.
4. Conocerá los diferentes tipos de muestreo y su aplicación al control de la calidad.
5. Identificará métodos estadísticos complementarios aplicados al control de la calidad.
6. Comprenderá la importancia del planteamiento de hipótesis para la resolución de problemas estadísticos del control de calidad.

7. Aplicará los diferentes métodos estadísticos utilizados en el control estadístico de la calidad para garantizar la confiabilidad del producto.			
Índice temático			
	Tema	Horas Semestre	
		Teóricas	Prácticas
1	Conceptos de la calidad y su importancia	4	-
2	Control estadístico de proceso.	4	-
3	La ruta de la calidad y las 7 herramientas básicas.	12	-
4	Teoría del muestreo.	14	-
5	Métodos estadísticos complementarios.	14	-
6	Planteamiento de hipótesis para la resolución de problemas	8	-
7	Confiabilidad del producto	8	-
Total		64	-
Suma total de horas		64	

Estrategias didácticas		Evaluación del aprendizaje	
Exposición	(x)	Exámenes parciales	(x)
Trabajo en equipo	(x)	Examen final	()
Lecturas	(x)	Trabajos y tareas	(x)
Trabajo de investigación	()	Presentación de tema	()
Prácticas (taller o laboratorio)	()	Participación en clase	(x)
Prácticas de campo	(x)	Asistencia	(x)
Aprendizaje por proyectos	()	Rúbricas	()
Aprendizaje basado en problemas	(x)	Portafolios	()
Casos de enseñanza	(x)	Listas de cotejo	()
Otras (especificar)		Otras (especificar)	
Perfil profesiográfico			
Título o grado	Licenciatura o equivalente. Es deseable contar con estudios de posgrado.		
Experiencia docente	Mínima deseable de dos años. Para profesores de nuevo ingreso, es requisito concluir satisfactoriamente el "Curso Fundamental para Profesores de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)" que imparte la Facultad de Contaduría y Administración.		
Otra característica	Experiencia profesional mínima de tres años en el área de conocimiento. Compartir, respetar y fomentar los valores fundamentales que orientan a la Universidad Nacional Autónoma de México.		
Bibliografía básica:			
1. Anderson, D. R. (2016). <i>Estadística para negocios y economía</i> . (12ª ed.) México: Cengage Learning.			
2. Evans, J. R. (2015). <i>Administración y control de la calidad</i> . (9ª ed) México: Cengage Learning.			
3. Levine, D. M. (2014). <i>Estadística para administración</i> . (6ª ed) México: Pearson.			

4. Lind, A. D. (2015). *Estadística aplicada a los negocios y a la economía*. (16ª ed.) México: McGraw Hill.
5. Mendenhall, W. (2015). *Introducción a la probabilidad y estadística*. (14ª ed.) México: Cengage Learning.
6. Triola, M. F. (2013). *Estadística: actualización tecnológica*. (11ª ed.) México: Pearson Educación.

Bibliografía complementaria:

1. Alvarado, V.V. (2014). *Probabilidad y estadística*. México: Grupo Editorial Patria.
2. Anderson, D.R (2016). *Métodos cuantitativos para los negocios*. (13ª ed) México: Cengage Learning.
3. Domínguez, D.J. (2015). *Estadística para administración y economía*. México: Alfaomega.
4. Fontana, D. B. (2014). *Probabilidad y estadística*. México: UNAM Facultad de Ingeniería.
5. Funelabrada, D. T. (2014). *Probabilidad y estadística*. (4ª ed.) México: McGraw Hill.
6. Garza, O. B. (2014). *Estadística y probabilidad*. México: Pearson Educación.
7. Newbold, P. (2013). *Estadística para administración y economía*. (8ª ed.) Madrid: Pearson.