



**PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN**  
**Programa de la asignatura**

<b>Principios y Técnicas de Investigación</b>									
Clave 1255	Semestre 2°	Créditos 8	Área de conocimiento				Investigación y Ética		
			Ciclo				Formación de conocimientos fundamentales		
Modalidad	Curso ( X )	Taller ( )	Lab ( )	Sem ( )	Tipo	T ( X )	P ( )	T/P ( )	
<b>Carácter</b>	Obligatorio ( X )		Horas						
	Optativo de elección ( )	Complementario ( )	Semana		Semestre				
		Profesionalizante ( )	Teóricas 4	Teóricas 64					
			Prácticas 0	Prácticas 0					
				<b>Total 4</b>	<b>Total 64</b>				

Seriación:	
Ninguna ( X )	
Obligatoria ( )	
Asignatura antecedente	Ninguna
Asignatura subsecuente	Ninguna
Indicativa ( X )	
Asignatura antecedente	Ninguna
Asignatura subsecuente	Ninguna

**Objetivo general:** El alumno comprenderá algunos principios, conceptos y técnicas fundamentales de la investigación documental y de campo para aplicarlos tanto en investigaciones prácticas afines a la administración de las organizaciones, como en trabajos académicos. Asimismo, se busca contribuir a que el estudiante cuente con elementos que lo ayuden en el análisis de problemas administrativos y a la toma de decisiones.

- Objetivos específicos:**  
El alumno:
1. Conocerá los fundamentos de la investigación y sus tipos básicos y valorará la importancia de la ética en la investigación y en su papel como investigador.
  2. Conocerá la situación de la ciencia y la investigación en México, para que valore la relevancia de la investigación en administración.
  3. Comprenderá los elementos esenciales en el proceso de la investigación científica.
  4. Identificará y comprenderá, a través de ejercicios específicos, los elementos y las técnicas propias de la investigación documental.

5. Identificará y comprenderá, a través de ejercicios específicos, los elementos y las técnicas propias de la investigación de campo.
6. Conocerá diferentes maneras de presentar los resultados de una investigación y que, de acuerdo con los elementos estudiados en los temas anteriores, elija la manera más adecuada en función de la investigación.

<b>Índice temático</b>			
	<b>Tema</b>	<b>Horas Semestre / Año</b>	
		<b>Teóricas</b>	<b>Prácticas</b>
<b>1</b>	Fundamentos de la Investigación	8	0
<b>2</b>	Investigación en administración	6	0
<b>3</b>	El proceso de la investigación científica	16	0
<b>4</b>	Técnicas de investigación documental	14	0
<b>5</b>	Técnicas de investigación de campo	14	0
<b>6</b>	Reporte y estructura de la investigación	6	0
<b>Total</b>		<b>64</b>	<b>0</b>
<b>Suma total de horas</b>		<b>64</b>	

#### **Actividades de aprendizaje independiente**

Son actividades cognoscitivas que el alumno realiza para aprender de manera independiente, y por lo mismo le exigen una planeación y organización óptimas. En el SUAYED, las actividades de aprendizaje independiente se concretan en el plan o programa de trabajo elaborado por cada asesor, con la finalidad de que el alumno autorregule su aprendizaje mediante las siguientes acciones.

- Establecer un horario de trabajo escolar.
- Desarrollar hábitos de estudio.
- Asignar espacios adecuados para el estudio.
- Realizar búsqueda de información alterna que propicie análisis y reflexión.
- Seleccionar las estrategias de aprendizaje que le faciliten la adquisición, comprensión y utilización de información (apropiarse del conocimiento).
- Realizar autoevaluaciones.
- Formular dudas concretas para promover el diálogo y la discusión con su asesor y tomar decisiones.
- Reflexionar cómo y con qué herramientas aprender.

#### **Actividades de asesoría y tutoría**

Consisten en la orientación, guía y acompañamiento que da el asesor al estudiante en su proceso de aprendizaje, a partir de tareas que fomentan el trabajo independiente y colaborativo. En la modalidad a distancia, la asesoría se da a través de un espacio virtual con el apoyo de las herramientas para la educación a distancia: chat, carpeta del estudiante, correo electrónico y foro de discusión. Y en el sistema abierto, los estudiantes acuden a las instalaciones del SUAYED a recibir asesoría personalizada de forma presencial; adicionalmente pueden interactuar entre ellos o con su asesor a través del correo electrónico y la plataforma educativa.

En el SUAYED, la asesoría se da en tres momentos: apertura, desarrollo y cierre.

### **Para la modalidad a distancia**

#### *Apertura.*

El proceso en la modalidad a distancia comienza con la entrada del estudiante y el asesor a la plataforma mediante una clave de ingreso. El estudiante trabajará la asignatura de acuerdo con el plan de trabajo establecido de antemano por el asesor, en el cual se dan las instrucciones detalladas sobre cómo debe preparar las unidades o temas, elaborar trabajos, actividades, prácticas, ejercicios, etcétera; requisitos para presentar el examen y otras sugerencias.

#### *Desarrollo.*

La entrega de las actividades, casos prácticos, trabajos, cuestionarios, foros, etcétera, se llevará a cabo según las instrucciones y la calendarización programada al inicio del semestre. Asimismo, el alumno desarrollará trabajo colaborativo a través de blogs, wikis, etcétera. El asesor revisará y retroalimentará cada una de las actividades en un lapso no mayor a 48 horas.

#### *Cierre.*

Al concluir el semestre, el asesor notificará al estudiante su calificación final, vía correo electrónico, y la asentará en actas en los periodos establecidos por la Secretaría de Servicios Escolares. Y el estudiante podrá corroborarla en su historia académica.

### **Para la modalidad abierta**

#### *Apertura.*

Las asesorías se ofrecerán durante el periodo establecido en el calendario escolar de la UNAM. La asistencia del estudiante al SUAYED es voluntaria, excepto en la primera sesión, a la cual es deseable que acuda para presentarse con sus asesores, conocer y obtener el plan de trabajo de la asignatura (disponible también en la página del SUAYED al inicio de cada semestre), y recibir las instrucciones necesarias para realizar las actividades académicas.

#### *Desarrollo.*

Las asesorías serán individuales y voluntarias; asimismo, el estudiante solicitará exámenes unidad por unidad, o sólo el global (final), previo acuerdo con el asesor, sin imposición de fechas específicas. El límite para entregar actividades o presentar exámenes parciales o globales será el último día de asesorías, según el calendario escolar y conforme al horario de cada asesor.

#### *Cierre.*

Al concluir la asignatura, el asesor notificará al estudiante su calificación final (y firmará su reporte de calificaciones si lo solicita) y la asentará en actas en los periodos establecidos por la Secretaría de Servicios Escolares. Y el estudiante podrá corroborarla en su historia académica.

### **Materiales**

Los materiales educativos en el SUAYED son diseñados ex profeso para los estudiantes que ingresan a estas modalidades. Se consideran la base del estudio independiente en tanto son una herramienta fundamental que les permite ponerse en contacto con el conocimiento. En específico, el estudiante trabajará con una guía didáctica elaborada por docentes de la Facultad para cada una de las asignaturas, con bibliografía adicional que le permitirá ir a las fuentes de información originales. Esta ayuda comprende referencias esenciales sobre los temas y subtemas de cada unidad de la asignatura, y propicia que el estudiante se introduzca en el aprendizaje de los mismos, asimilándolos de lo concreto a lo abstracto y de lo sencillo a lo complejo, por medio de ejemplos, ejercicios y casos, u otras actividades que le permitan aplicarlos y vincularlos con la realidad laboral. Es decir, lo induce al “saber teórico” y al “saber hacer” de la asignatura, y lo conduce a encontrar respuestas a preguntas reflexivas que se formule acerca de los contenidos, su relación con otras asignaturas, utilidad y aplicación en el trabajo. Finalmente, pretende dotar al estudiante de la información suficiente para que pueda autoevaluarse sobre el conocimiento básico de una asignatura, motivarse a profundizarlo y

ampliarlo con otras fuentes bibliográficas, y prepare adecuadamente sus exámenes. La estructura de las guías didácticas contiene los siguientes apartados:

- Información general de la licenciatura (modalidad a distancia)
- Bienvenida (modalidad a distancia)
- Instrucciones generales
- Requisitos técnicos (modalidad a distancia)
- Introducción general a la asignatura
- Objetivo general de la asignatura
- Objetivo particular por unidad
- Temario oficial detallado
- Presentación o introducción general por unidad
- Contenidos
- Actividad integradora y actividades de aprendizaje
- Cuestionarios de reforzamiento por unidad
- Lecturas complementarias (en algunas asignaturas)
- Glosario de términos
- Resumen
- Exámenes de autoevaluación por tema
- Mesografía

Adicionalmente cuentan con repositorios de clases virtuales, videos, lecturas.

<b>Recursos didácticos Modalidad abierta</b>		<b>Recursos didácticos Modalidad distancia</b>	
Lecturas obligatorias	( X )	Lecturas obligatorias	( X )
Trabajos de investigación	( X )	Trabajos de investigación	( X )
Clases virtuales (PPT)	( X )	Clases virtuales (PPT)	( X )
Elaboración de actividades de aprendizaje	( X )	Elaboración de actividades de aprendizaje	( X )
Software específico	( X )	Software específico	( X )
Procesadores de textos, hojas de cálculo y editores de presentación	( X )	Procesadores de textos, hojas de cálculo y editores de presentación	( X )
Videos	( X )	Videos	( X )
Graficadores	( X )	Graficadores	( X )
Programación computacional	( X )	Programación computacional	( X )
Plataforma educativa	( X )	Plataforma educativa	( X )
Foro electrónico	( X )	Foro electrónico	( X )
Chat	( )	Chat	( X )
Lista de correos	( )	Lista de correos	( X )
Correo electrónico	( X )	Correo electrónico	( X )
Tableros de anuncios	( X )	Tableros de anuncios	( X )
Sitios de Internet	( )	Sitios de Internet	( X )
Plan de trabajo	( X )	Plan de trabajo	( X )

#### **Actividades de autoevaluación**

En el SUAYED, el alumno puede determinar con una autoevaluación qué tanto domina los temas, percatarse de las deficiencias en su aprendizaje y superarlas orientado por el asesor; o profundizar en su estudio según sus requerimientos.

El estudiante del SUAYED debe realizar dos tipos de autoevaluación:

*Diagnóstica.* Consiste en valorar el dominio de temas que son requisito para el aprendizaje de la asignatura en cuestión. Así identificará los conocimientos previos que posee sobre el contenido a cursar.

*Del dominio o no dominio del conocimiento.* Mediante la resolución de exámenes formativos al término del estudio de cada tema o unidad, el alumno sabrá qué tanto asimiló de los contenidos teóricos revisados, y cuáles son sus logros y deficiencias en su aprendizaje.

### **Estrategias de enseñanza y aprendizaje**

Las estrategias de enseñanza son aquellas de las cuales se vale el asesor para mediar, facilitar, promover y organizar los aprendizajes. En el SUAYED, el asesor las utiliza con diversos propósitos:

- Propiciar un acercamiento del estudiante con la realidad.
- Activar conocimientos previos.
- Solucionar problemas y abstraer contenidos conceptuales.
- Organizar información nueva.
- Relacionar conocimientos previos con nuevos.
- Conocer y dominar conceptos.
- Relacionar conceptos.
- Crear comunidades de aprendizaje.

Para ello puede aplicar las estrategias más propicias:

- Actividades introductorias
- Actividades integradoras
- Actividades de discusiones guiadas
- Actividades de resolución de problemas o situaciones
- Actividades de análisis y razonamiento
- Actividades de abstracción de modelos: gráficos, ilustraciones, tablas, diagramas
- Actividades de exploración (investigación)
- Resúmenes
- Organizadores gráficos, mapas conceptuales, mapas mentales, cuadros sinópticos
- Analogías y metáforas
- Ejercicios prácticos y problemas de aplicación
- Juegos computarizados
- Cuestionarios de autoevaluación y reforzamiento
- Trabajo colaborativo
- Glosario de términos

### **Criterios sugeridos de evaluación**

<b>CRITERIOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>CONDICIONES</b>
<b>Actividades de aprendizaje</b>	<b>40%</b>	
<b>Foros</b>	<b>5%</b>	
<b>Trabajo colaborativo</b>	<b>10%</b>	
<b>Cuestionarios</b>	<b>10%</b>	
<b>Examen (exámenes)</b>	<b>35%</b>	

**Bibliografía básica:**

1. Ander-Egg, E. (2013). Técnicas de investigación social. España: Lumen Argentina.
2. Bosch, C. (1963). La técnica de la investigación documental. México: UNAM.
3. Cázares, L. Ma. C. (et al) (2000). Técnicas actuales de investigación documental. México: Trillas, UAM.
4. Campbell, D. (2005). Diseños experimentales y cuasiexperimentales en la investigación social. Argentina: Amorrortu.
5. Diccionario de ciencias sociales (1976). Madrid: Instituto de Estudios Políticos.
6. Escamilla, G. (1996). Manual de metodología y técnicas bibliográficas. 3ª ed., México: UNAM.
7. Gomezjara, F. (2009). El diseño de la investigación social. México: Fontamara.
8. Kerlinger, F. N. (2000). Investigación del comportamiento. México: MacGraw-Hill Interamericana.
9. López, M. (1998). Normas técnicas y de estilo para el trabajo académico. México: UNAM.
10. Nicol, E. (2002). Los principios de la ciencia. México: Fondo de Cultura Económica.
11. Padilla, H. (1974). El pensamiento científico (Antología). México: Asociación de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior (ANUIES).
12. Padua, J. y A. Ingvar, (et al) (2000). Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales. México: Colegio de México, Fondo de Cultura Económica.
13. Pardinás, F. (2005). Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales. 38ª ed., México: Siglo XXI.
14. Pérez, G. (1994). Investigación cualitativa. Retos e Interrogantes I Métodos. Madrid: La Muralla.
15. Pérez, G. (1994). Investigación cualitativa. Retos e Interrogantes II Técnicas y análisis de Datos. Madrid: La Muralla.
16. Rojas, R. (2001). Guía para realizar investigaciones sociales. 27ª ed., México: Plaza y Valdés.
17. Sierra, R. (1999). Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios. Madrid: Paraninfo.
18. Sierra, R. (1992). Análisis estadístico y modelos matemáticos. Madrid: Paraninfo.
19. Silva, J. M. (2000). Humanismo, técnica y tecnología (tres partes). Contaduría y Administración. (197,198, 199).
20. Taylor, S.J. y R. Bogdan (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós Básica.
21. Zavala Ruiz, R. (2000). El libro y sus orillas. Tipografía, originales, redacción corrección de estilo y de pruebas. 3ª ed., México: UNAM.
22. Zemelman, H. (2000). Conocimiento y sujetos sociales. Contribución al estudio del presente. México: El Colegio de México.

**Bibliografía complementaria:**

1. Álvarez, J. (1990). Metodología de la Investigación documental. México: Edamex.
2. Arias, F. (1973). Metodología de la Investigación. México: Trillas.
3. Bunge, M. (2004). La investigación científica. 3ª México: Siglo XXI.
4. Bunge, M. (1985). Teoría y realidad, Barcelona: Ariel.
5. Briones, G. (1992). Método y técnicas de la investigación para Ciencias Sociales. México: Trillas.
6. Camboni, S. (2007). Introducción a las técnicas de la investigación. México: Trillas.
7. Carrillo, R. (1992). Metodología y administración. México: Limusa Noriega.
8. De la Mora, E. (2006). Metodología de la Investigación. México: Thomson.
9. De la Torre, E. (1982). Metodología de la investigación: Bibliográfica, archivista y documental. México: Mc Graw-Hill.
10. Eco, H. (2009). Cómo se hace una tesis: Técnicas y procedimientos de investigación, estudio y escritura. 6ª ed., España: Gedisa.
11. García, R. (1995). Investigación y desarrollo en administración. México: UAM
12. Gipson, Q. (1994). La lógica de la investigación social. México: Trillas.

13. González, S. (1994). Manual de investigación documental. México: Trillas.
14. Henry, G. R. (1994). Prácticas de encuestas estadísticas. Barcelona: Ariel.
15. Hammersley, M. y P. Atkinson (1994). Etnografía. Métodos de investigación. Barcelona: Paidós.
16. Iglesias, S. (1976). Principios del método científico. México: Verum Factum.
17. Kédrov, M. B. y A. Spirkin (1968). La ciencia. México: Grijalbo.
18. Mancuso, H. (1998). Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales. Barcelona: Paidós.
19. Reza, F. (1997). Ciencia, metodología e investigación. México: Alambra Mexicana.
20. Tamayo, M. (2004). El proceso de la investigación científica. México: Limusa Noriega.
21. Serrano, J. A. (1995). Pensamiento y concepto. 3ª ed., México: Trillas.
22. Sierra, R. (1992). Análisis estadístico y modelos matemáticos. Madrid: Paraninfo.
23. Zorrilla, S. (1999). Introducción a la Metodología de la Investigación. México: Cal y Arena.

**Perfil profesiográfico**

Estudios requeridos	Licenciatura en Filosofía, área social, humanidades, o científica
Experiencia profesional deseable	Experiencia profesional mínima de tres años en el área de conocimiento. Compartir, respetar y fomentar los valores fundamentales que orientan a la Universidad Nacional Autónoma de México
Experiencia docente	Mínima deseable de dos años. Haber realizado y publicado investigaciones