



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
 FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD
 ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA
 PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN
 Programa de la asignatura



Denominación: Teoría de la Argumentación para las Disciplinas Administrativas

Clave:	Semestre: 4° - 7°	Área o campo de conocimiento: Investigación y Ética		No. Créditos: 8
Carácter: optativa de elección complementaria		Horas	Horas por semana	Horas al semestre
Tipo: Teórica		Teoría:	Práctica:	64
		4	0	
Modalidad: Curso		Duración del programa: Semestral		

Seriación: Si () No (X) Obligatoria () Indicativa ()

Asignatura con seriación antecedente: Ninguna
 Asignatura con seriación subsecuente: Ninguna

Objetivo general:

El estudiante identifique los distintos planos en que se usa la argumentación mediante el análisis y reflexión sobre los discursos relacionados con algunos campos de la administración para reconocer las ventajas de incluir éstas en su práctica profesional.

Índice Temático

Unidad	Tema	Horas Teóricas	Horas Prácticas
I.	Lengua, comunicación y argumentación	10	0
II.	Teoría de los signos	10	0
III.	La dialéctica en la argumentación	10	0
IV.	Lógica en la argumentación	10	0
V.	La retórica en la argumentación	10	0
VI.	La argumentación en las disciplinas financieras	14	0
Total de horas:		64	

Contenido Temático

Unidad 1. Lengua, comunicación y argumentación

Objetivo Específico: Que el estudiante identifique las distintas funciones del lenguaje y sus finalidades.

Unidad 2. Teoría de los signos

Objetivo Específico: El alumno conozca la utilidad y aplicación de los preceptos de la teoría de los signos.

Unidad 3. La dialéctica en la argumentación

Objetivo Específico: Que el estudiante reconozca las características generales propias de la dialéctica.

Unidad 4. Lógica en la argumentación

Objetivo Específico: Que el estudiante distinga los aspectos relevantes de la lógica aristotélica.

Unidad 5. La retórica en la argumentación
Objetivo Específico: El alumno conozca e identifique la retórica argumentativa como un medio eficaz en la comunicación administrativa.
Unidad 6. La argumentación en las disciplinas financieras
Objetivo Específico: Que el estudiante emplee los recursos de la argumentación en ámbitos específicos de las disciplinas financieras.

<p>Actividades de aprendizaje independiente</p> <p>Son actividades cognoscitivas que el alumno realiza para aprender de manera independiente, y por lo mismo le exigen una planeación y organización óptimas. En el SUAYED, las actividades de aprendizaje independiente se concretan en el plan o programa de trabajo elaborado por cada asesor, con la finalidad de que el alumno autorregule su aprendizaje mediante las siguientes acciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecer un horario de trabajo escolar. ▪ Desarrollar hábitos de estudio. ▪ Asignar espacios adecuados para el estudio. ▪ Realizar búsqueda de información alterna que propicie análisis y reflexión. ▪ Seleccionar las estrategias de aprendizaje que le faciliten la adquisición, comprensión y utilización de información (apropiarse del conocimiento). ▪ Realizar autoevaluaciones. ▪ Formular dudas concretas para promover el diálogo y la discusión con su asesor y tomar decisiones. ▪ Reflexionar cómo y con qué herramientas aprender.
<p>Actividades de asesoría y tutoría</p> <p>Consisten en la orientación, guía y acompañamiento que da el asesor al estudiante en su proceso de aprendizaje, a partir de tareas que fomentan el trabajo independiente y colaborativo. En la modalidad a distancia, la asesoría se da a través de un espacio virtual con el apoyo de las herramientas para la educación a distancia: chat, carpeta del estudiante, correo electrónico y foro de discusión. Y en el sistema abierto, los estudiantes acuden a las instalaciones del SUAYED a recibir asesoría personalizada de forma presencial; adicionalmente pueden interactuar entre ellos o con su asesor a través del correo electrónico y la plataforma educativa.</p> <p>En el SUAYED, la asesoría se da en tres momentos: apertura, desarrollo y cierre.</p> <p>Para la modalidad a distancia</p> <p><i>Apertura.</i> El proceso en la modalidad a distancia comienza con la entrada del estudiante y el asesor a la plataforma mediante una clave de ingreso. El estudiante trabajará la asignatura de acuerdo con el plan de trabajo establecido de antemano por el asesor, en el cual se dan las instrucciones detalladas sobre cómo debe preparar las unidades o temas, elaborar trabajos, actividades, prácticas, ejercicios, etcétera; requisitos para presentar el examen y otras sugerencias.</p> <p><i>Desarrollo.</i> La entrega de las actividades, casos prácticos, trabajos, cuestionarios, foros, etcétera, se llevará a cabo según las instrucciones y la calendarización programada al inicio del semestre. Asimismo, el alumno desarrollará trabajo colaborativo a través de blogs, wikis, etcétera. El asesor revisará y retroalimentará cada una de las actividades en un lapso no mayor a 48 horas.</p> <p><i>Cierre.</i> Al concluir el semestre, el asesor notificará al estudiante su calificación final, vía correo electrónico, y la asentará en actas en los periodos establecidos por la Secretaría de Servicios Escolares. Y el estudiante podrá corroborarla en su historia académica.</p>

Para la modalidad abierta

Apertura. Las asesorías se ofrecerán durante el periodo establecido en el calendario escolar de la UNAM. La asistencia del estudiante al SUAYED es voluntaria, excepto en la primera sesión, a la cual es deseable que acuda para presentarse con sus asesores, conocer y obtener el plan de trabajo de la asignatura (disponible también en la página del SUAYED al inicio de cada semestre), y recibir las instrucciones necesarias para realizar las actividades académicas.

Desarrollo. Las asesorías serán individuales y voluntarias; asimismo, el estudiante solicitará exámenes unidad por unidad, o sólo el global (final), previo acuerdo con el asesor, sin imposición de fechas específicas. El límite para entregar actividades o presentar exámenes parciales o globales será el último día de asesorías, según el calendario escolar y conforme al horario de cada asesor.

Cierre. Al concluir la asignatura, el asesor notificará al estudiante su calificación final (y firmará su reporte de calificaciones si lo solicita) y la asentará en actas en los periodos establecidos por la Secretaría de Servicios Escolares. Y el estudiante podrá corroborarla en su historia académica.

Materiales

Los materiales educativos en el SUAYED son diseñados ex profeso para los estudiantes que ingresan a estas modalidades. Se consideran la base del estudio independiente en tanto son una herramienta fundamental que les permite ponerse en contacto con el conocimiento.

En específico, el estudiante trabajará con una guía didáctica elaborada por docentes de la Facultad para cada una de las asignaturas, con bibliografía adicional que le permitirá ir a las fuentes de información originales. Esta ayuda comprende referencias esenciales sobre los temas y subtemas de cada unidad de la asignatura, y propicia que el estudiante se introduzca en el aprendizaje de los mismos, asimilándolos de lo concreto a lo abstracto y de lo sencillo a lo complejo, por medio de ejemplos, ejercicios y casos, u otras actividades que le permitan aplicarlos y vincularlos con la realidad laboral. Es decir, lo induce al “saber teórico” y al “saber hacer” de la asignatura, y lo conduce a encontrar respuestas a preguntas reflexivas que se formule acerca de los contenidos, su relación con otras asignaturas, utilidad y aplicación en el trabajo. Finalmente, pretende dotar al estudiante de la información suficiente para que pueda autoevaluarse sobre el conocimiento básico de una asignatura, motivarse a profundizarlo y ampliarlo con otras fuentes bibliográficas, y prepare adecuadamente sus exámenes.

La estructura de las guías didácticas contiene los siguientes apartados:

- Información general de la licenciatura (modalidad a distancia)
- Bienvenida (modalidad a distancia)
- Instrucciones generales
- Requisitos técnicos (modalidad a distancia)
- Introducción general a la asignatura
- Objetivo general de la asignatura
- Objetivo particular por unidad
- Temario oficial detallado
- Presentación o introducción general por unidad
- Contenidos
- Actividad integradora y actividades de aprendizaje
- Cuestionarios de reforzamiento por unidad
- Lecturas complementarias (en algunas asignaturas)
- Glosario de términos

- Resumen
- Exámenes de autoevaluación por tema
- Mesografía

Adicionalmente cuentan con repositorios de clases virtuales, videos, lecturas.

Recursos didácticos Modalidad abierta		Recursos didácticos Modalidad a distancia	
Lecturas obligatorias	(X)	Lecturas obligatorias	(X)
Trabajos de investigación	(X)	Trabajos de investigación	(X)
Clases virtuales (PPT)	(X)	Clases virtuales (PPT)	(X)
Elaboración de actividades de aprendizaje	(X)	Elaboración de actividades de aprendizaje	(X)
Software específico	(X)	Software específico	(X)
Procesadores de textos, hojas de cálculo y editores de presentación	(X)	Procesadores de textos, hojas de cálculo y editores de presentación	(X)
Videos	(X)	Videos	(X)
Graficadores	(X)	Graficadores	(X)
Programación computacional	(X)	Programación computacional	(X)
Plataforma educativa	(X)	Plataforma educativa	(X)
Foro electrónico	(X)	Foro electrónico	(X)
Chat	()	Chat	(X)
Lista de correos	()	Lista de correos	(X)
Correo electrónico	(X)	Correo electrónico	(X)
Tableros de anuncios	(X)	Tableros de anuncios	(X)
Sitios de internet	(X)	Sitios de internet	(X)
Plan de trabajo	(X)	Plan de trabajo	(X)

Actividades de autoevaluación

En el SUAYED, el alumno puede determinar con una autoevaluación qué tanto domina los temas, percatarse de las deficiencias en su aprendizaje y superarlas orientado por el asesor; o profundizar en su estudio según sus requerimientos.

El estudiante del SUAYED debe realizar dos tipos de autoevaluación:

Diagnóstica. Consiste en valorar el dominio de temas que son requisito para el aprendizaje de la asignatura en cuestión. Así identificará los conocimientos previos que posee sobre el contenido a cursar.

Del dominio o no dominio del conocimiento. Mediante la resolución de exámenes formativos al término del estudio de cada tema o unidad, el alumno sabrá qué tanto asimiló de los contenidos teóricos revisados, y cuáles son sus logros y deficiencias en su aprendizaje.

Estrategias de enseñanza y aprendizaje

Las estrategias de enseñanza son aquellas de las cuales se vale el asesor para mediar, facilitar, promover y organizar los aprendizajes. En el SUAYED, el asesor las utiliza con diversos propósitos:

- Propiciar un acercamiento del estudiante con la realidad.
- Activar conocimientos previos.
- Solucionar problemas y abstraer contenidos conceptuales.
- Organizar información nueva.
- Relacionar conocimientos previos con nuevos.
- Conocer y dominar conceptos.
- Relacionar conceptos.
- Crear comunidades de aprendizaje.

Para ello puede aplicar las estrategias más propicias:

- Actividades introductorias
- Actividades integradoras
- Actividades de discusiones guiadas
- Actividades de resolución de problemas o situaciones
- Actividades de análisis y razonamiento
- Actividades de abstracción de modelos: gráficos, ilustraciones, tablas, diagramas
- Actividades de exploración (investigación)
- Resúmenes
- Organizadores gráficos, mapas conceptuales, mapas mentales, cuadros sinópticos
- Analogías y metáforas
- Ejercicios prácticos y problemas de aplicación
- Juegos computarizados
- Cuestionarios de autoevaluación y reforzamiento
- Trabajo colaborativo
- Glosario de términos

Criterios sugeridos de evaluación

CRITERIOS	PORCENTAJE	CONDICIONES
Actividades de aprendizaje	40%	
Foros	5%	
Trabajo colaborativo	10%	
Cuestionarios	10%	
Examen (exámenes)	35%	

Bibliografía básica:

1. ARISTÓTELES. *Arte poética. Arte retórica.* (2005), Porrúa, México, 239 pp.
2. AUSTIN, John. *Como hacer cosas con palabras.* (1990), Paidós, Barcelona, 217 pp
3. ÁVILA, Raúl. *La lengua y los hablantes.* (2007), Trillas, México. 157
4. BELLENGER, Leonel. *La persuasión.* (2001), Fondo de Cultura Económica, México, 143 pp.
5. BRIZ, Antonio. *Saber hablar.* (2008) Aguilar, México, 269 pp

6. BROWN, J.A.C. *Técnicas de persuasión*. (2010), Alianza, Madrid, 408 pp.
7. CANO, Luis Pedro. *De Aristóteles a Woody Allen. Poética y retórica para cine y televisión*. (1999), Gedisa, Barcelona.
8. DAVID, Flora. *La comunicación no verbal*. (2009), Alianza, Madrid.
9. GUIRAUD, Pierre. *El lenguaje del cuerpo*. (2005), Fondo de Cultura Económica, México. 120 pp.
10. KNAPP, Mark. *La comunicación no verbal: el cuerpo y el entorno*. (2003), Paidós, México.
11. PERELMAN, Chaim. *Tratado de la argumentación. la nueva retórica*. (2006), Gredos, Madrid, 855 pp.
12. RAMPIN, Mateo. *Vender la moto. Trucos de la manipulación del lenguaje*. (2008), Alianza, Madrid, 211 pp.
13. REYGADAZ Pedro, *El arte de argumentar*, (2005) UCM, México, 646 pp.
14. SARTORI, Giovanni. *Homovideos, La sociedad teledirigida*. (2007), Punto de lectura, México. 213
15. WESTON, A. *Las claves de la argumentación*, (2004) Ariel, Barcelona 156 pp.

Bibliografía complementaria:

1. MICHELSTAEDTER, Carlo. *La persuasión y la retórica*. (2009) Sexto piso, Madrid.
2. BERISTAIN DÍAZ, Helena. *Diccionario de retórica y poética*. (2003), Porrúa, México, 520 pp.
3. BERISTAIN DÍAZ, Helena y Ramírez Vidal, *Espacios de la retórica*, UNAM, (2010) México, 384 pp.
4. GILBERT, Michel. *Como convencer (guía práctica para gana en las discusiones)*. Bilbao, Universidad de Deusto, 2000.
5. GRIJELMO, Alex, *El genio del idioma*, Taurus (2005), México, 257 pp.
6. GRIJELMO, Alex, *La seducción de las palabras*, (2000) Libro de bolsillo, Madrid, 345 pp.
7. PRIETO CASTILLO, Daniel. *Retórica y manipulación masiva*. (2009), Ediciones Coyoacán, México. 135 pp.
8. WITTGENSTEIN, Ludwig. *Investigaciones filosóficas*. (2003), UNAM-IIF, México, 547 pp.

Perfil profesiográfico:

Estudios requeridos
Licenciatura en Filosofía

Experiencia profesional deseable:
Haber realizado y publicado trabajos de investigación.

Experiencia docente:
Tener experiencia docente mínima de 2 años.