



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN  
Sistema Escolarizado: Modalidad Presencial  
Programa de Estudios de la asignatura



**Técnicas de la administración**

<b>Clave</b> 2538	<b>Semestre</b> 5	<b>Créditos</b> 8	<b>Campo de conocimiento:</b> Administración avanzada	
			<b>Eje de formación:</b> Integración	
<b>Modalidad</b>	Curso ( X ) Taller ( ) Lab ( ) Seminario ( ) Otros (especificar)		<b>Tipo</b>	T ( X ) P ( ) T/P ( )
<b>Carácter</b>	Obligatorio ( X ) Optativo ( ) Obligatorio E ( ) Optativo E ( )		<b>Horas</b>	
<b>Duración</b> (Número de semanas)	16		<b>Semana</b>	<b>Semestre</b>
			Teóricas: 4	Teóricas: 64
			Prácticas: 0	Prácticas: 0
			Total: 4	Total: 64
<b>Seriación</b>				
Ninguna ( )				
Obligatoria ( )				
<b>Asignatura antecedente</b>				
<b>Asignatura subsecuente</b>				
<b>Indicativa ( X )</b>				
<b>Asignatura antecedente</b>	Dirección			
<b>Asignatura subsecuente</b>	Administración en el sector social, Administración de micro, mediana y pequeñas empresas, Administración de proyectos, Auditoría de la calidad, Consultoría y/o asesoría, La calidad y la organización, Normalización y evaluación de la conformidad, Sistemas de gestión de la calidad			
<b>Objetivo general:</b>				
Al finalizar el curso, el alumnado analizará técnicas de la administración identificando las circunstancias en las que convenga su aplicación con la finalidad de solucionar las situaciones y problemas que se presenten en las organizaciones, con un enfoque estratégico, tecnológico, incluyente, sostenible, ético y de responsabilidad social.				

**Objetivos particulares:**

Al finalizar la unidad, el alumnado:

1. Comprenderá la importancia de las técnicas de la administración para resolver problemas y sustentar la toma de decisiones.
2. Comprenderá las técnicas de diagnóstico organizacional con la finalidad de identificar la problemática para proponer soluciones.
3. Examinará críticamente la Reingeniería identificando las circunstancias en las que convenga su aplicación a partir de ejemplos.
4. Examinará críticamente el Benchmarking identificando las circunstancias en las que convenga su aplicación a partir de ejemplos.
5. Examinará críticamente la Administración de la calidad identificando las circunstancias en las que convenga su aplicación a partir de ejemplos.
6. Examinará críticamente el Cuadro de mando integral (Balanced Scorecard) identificando las circunstancias en las que convenga su aplicación a partir de ejemplos.
7. Examinará críticamente la Administración de proyectos (Project Management) identificando las circunstancias en las que convenga su aplicación a partir de ejemplos.
8. Examinará críticamente el Sistema Toyota identificando las circunstancias en las que convenga su aplicación a partir de ejemplos.
9. Examinará críticamente temas administrativos contemporáneos de las organizaciones a través de ejemplos.

Índice temático			
Unidad	Tema	Horas Semestre	
		Teóricas	Prácticas
1.	Introducción a las técnicas de la administración	4	0
2.	Técnicas de diagnóstico organizacional	8	0
3.	Reingeniería	6	0
4.	Benchmarking	6	0
5.	Administración de la calidad	8	0
6.	Cuadro de mando integral (Balanced Scorecard)	8	0
7.	Administración de proyectos	8	0
8.	Sistema Toyota	8	0
9.	Temas administrativos contemporáneos	8	0
<b>Total</b>		<b>64</b>	

<b>Estrategias didácticas</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Aprendizaje basado en problemas</li> <li>◦ Estudios de casos</li> <li>◦ Trabajos de investigación</li> <li>◦ Exposición</li> <li>◦ Lecturas</li> <li>◦ Aprendizaje colaborativo</li> </ul>

<b>Evaluación del aprendizaje</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Portafolios de evidencias</li> <li>◦ Trabajo escrito</li> <li>◦ Trabajos de investigación</li> <li>◦ Elaboración de una presentación</li> <li>◦ Resolver un caso práctico</li> <li>◦ Desarrollar un proyecto</li> <li>◦ Autoevaluación</li> <li>◦ Evaluación entre pares</li> <li>◦ Diarios de clase</li> </ul>

<b>Perfil profesiográfico del docente</b>	
<b>Título o grado</b>	Licenciatura en Administración o áreas afines, preferentemente maestría en Administración o experiencia equivalente.
<b>Experiencia docente</b>	Haber impartido clases por tres años o más a nivel medio superior, superior o posgrado y tener evaluaciones que muestren un excelente desempeño como profesor(a).
<b>Otras características</b>	<p>Para profesores(as) de nuevo ingreso:</p> <p>Haber aprobado el “Curso Fundamental para profesores de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)” que imparte la Facultad de Contaduría y Administración, así como cubrir satisfactoriamente los requisitos impuestos por el departamento de selección y reclutamiento de la Facultad de Contaduría y Administración.</p> <p>Para profesores(as) que ya imparten clases en la Facultad:</p> <p>Haber participado recientemente en cursos de actualización docente y de actualización disciplinar con un mínimo de 20 horas.</p>

<b>Bibliografía básica</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Aceves, P. (2018). <i>Administración de proyectos</i>. México: Grupo Editorial Patria.</li> <li>◦ Angulo, L. (2016). <i>Gestión por proyectos</i>. México: Alfaomega.</li> <li>◦ Espinosa, A. (2018). <i>Reingeniería estratégica de alta tecnología aplicada</i>. México: Innovación editoriales lagares.</li> <li>◦ González, M.E. (2012). <i>Administración de proyectos</i>. México: Trillas.</li> </ul>

- González, O. y Arciniegas, J. (2015). *Sistema de gestión de calidad: Teoría y práctica bajo la norma ISO*. Bogotá: ECOE.
- Hammer, M. y Champy, J. (1994). *Reingeniería*. Colombia: Norma.
- Kaplan, R. y Norton, D. (2006). *Cuadro de mando integral*. México: Gestión 2000.
- Kaplan, R. y Norton, D. (2014). *El cuadro de mando integral: The balanced scorecard*. (3ª ed.), Harvard Business Press.
- López, A. (2017). *Administración de proyectos: la clave para coordinación efectiva de actividades y recursos*. México: Pearson.
- Marcelino, M. y Ramírez, D. (2015). *Administración de la Calidad: Nuevas perspectivas*. México: Grupo Editorial Patria.
- Martínez, D. y Milla, A. (2012). *Elementos básicos del cuadro de mando integral*. España: Días de Santos.
- Martínez, V. (2015). *Diagnóstico administrativo holístico: planeación estratégica y metodología de análisis*. (5ª ed.), México: Editorial Trillas.
- Monden, Y. (2012). *Toyota production system: an integrated approach to just-in-time*. Florida: CRC Press.
- Ohno, T. (2018). *El Sistema de Producción Toyota: Más allá de la producción a gran escala*. Barcelona: Gestión 2000.
- Palacios, J. (2018). *Administración innovadora de la calidad*. (3ª ed.), México: Trillas.
- Pyzdek, T. (2015). *El manual de la administración de la calidad*. México: Trillas.
- Spendolini, M. (2005). *Benchmarking*. Colombia: Norma.
- Torres, Z. y Torres, H. (Coord.) (2014). *Administración de proyectos*. México: Grupo Editorial Patria.

#### **Mesografía (referencias electrónicas)**

- Chirinos, E., Rivero, E. y Méndez, E. (2010). *El Kaizen como un sistema actual de gestión personal para el éxito organizacional en la empresa ensambladora Toyota*. [www.redalyc.org/pdf/782/78216323006.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/782/78216323006.pdf)

#### **Bibliografía complementaria**

- Kaplan, R. (2016). *Cómo utilizar el cuadro de mando integral: para implantar y gestionar su estrategia*. Barcelona: Centro Libros PAPP.
- Prieto, J. (2008). *Gestión estratégica organizacional: guía práctica para el diagnóstico empresarial*. Bogotá: ECOE.
- Rodríguez, D. (2016). *Diagnóstico Organizacional*. México: Alfaomega.