



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
 FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN
 Sistema Escolarizado: Modalidad Presencial
 Programa de Estudios de la asignatura



Administración estratégica de operaciones de bienes y servicios

Clave 2624	Semestre 6°	Créditos 8	Campo de conocimiento: Operaciones y adquisiciones	
			Eje de formación: Integración	
Modalidad	Curso (X) Taller () Lab () Seminario () Otros (especificar)		Tipo	T (X) P () T/P ()
Carácter	Obligatorio (X) Optativo () Obligatorio E () Optativo E ()		Horas	
Duración (Número de semanas)	16		Semana	Semestre
			Teóricas:4	Teóricas: 64
			Prácticas:0	Prácticas: 0
			Total: 4	Total: 64
Seriación				
Ninguna ()				
Obligatoria ()				
Asignatura antecedente				
Asignatura subsecuente				
Indicativa (X)				
Asignatura antecedente	Administración de cadenas de suministro			
Asignatura subsecuente	Administración de la Tecnología, Administración táctica de operaciones, bienes y servicios			
Objetivo general:				
Al finalizar el curso, el alumnado aplicará estrategias en el diseño de procesos, sistemas de calidad, capacidad de operaciones, localización y distribución de instalaciones en la generación de productos o servicios, con base en las técnicas y herramientas de administración estratégica de operaciones considerando los avances científicos y tecnológicos, que generen evidencias para lograr la efectividad y sustentabilidad en las organizaciones tomando en cuenta la perspectiva de igualdad de género, para alcanzar ventajas competitivas en las organizaciones productoras de bienes y/o servicios tanto públicas, privadas y del sector social.				

Objetivos particulares:

Al finalizar la unidad, el alumnado:

1. Comprenderá los principales conceptos relativos a la administración estratégica de operaciones.
2. Identificará las estrategias de operaciones recomendables de acuerdo con el entorno económico, político, social, tecnológico y ecológico de cada organización en un ambiente globalizado.
3. Comprenderá el proceso de diseño de bienes y servicios.
4. Conocerá las corrientes clásica y moderna de la calidad.
5. Comprenderá las estrategias aplicables al diseño de procesos.
6. Comprenderá las técnicas de capacidad de las instalaciones con base en las proyecciones de ventas.
7. Comprenderá las técnicas la localización de las instalaciones de acuerdo con el entorno y normatividad vigente (ambiental, fiscal, social, etc.).
8. Definirá el diseño de la distribución de las instalaciones con base en el proceso y características del producto o servicio.
9. Conocerá los distintos programas (software) que se emplean en la práctica para la toma estratégica de decisiones.

Índice temático			
Unidad	Tema	Horas Semestre	
		Teóricas	Prácticas
1	Conceptos fundamentales de la administración estratégica de operaciones	8	0
2	Estrategias de operaciones en un entorno global	6	0
3	Diseño de bienes y servicios	6	0
4	Corrientes filosóficas de Administración de la calidad	6	0
5	Estrategias para el diseño de procesos	10	0
6	Planeación de la capacidad de las instalaciones	8	0
7	Estrategias de localización de las instalaciones	8	0
8	Estrategias de distribución de las instalaciones	8	0
9	Herramientas para la toma de decisiones en operaciones	4	0
Total		64	

Estrategias didácticas	
◦	Videos
◦	Trabajos de investigación
◦	Exposición
◦	Lecturas
◦	Prácticas de campo
◦	Wikis
◦	Aprendizaje colaborativo o cooperativo

Evaluación del aprendizaje	
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Carta descriptiva ◦ Planeación didáctica ◦ Rúbricas ◦ Portafolio de evidencia ◦ Exámenes ◦ Participación ◦ Ensayos ◦ Vídeos ◦ Proyectos ◦ Casos

Perfil profesiográfico del docente	
Título o grado	Licenciatura en administración, ingeniería industrial, contaduría, o áreas afines.
Experiencia docente	2 años mínimo. a nivel superior
Otras características	<p>Para profesores(as) de nuevo ingreso:</p> <p>Haber aprobado el “Curso Fundamental para profesores de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)” que imparte la Facultad de Contaduría y Administración, así como cubrir satisfactoriamente los requisitos impuestos por el departamento de selección y reclutamiento de la Facultad de Contaduría y Administración.</p> <p>Para profesores(as) que ya imparten clases en la Facultad:</p> <p>Haber participado recientemente en cursos de actualización docente y de actualización disciplinar con un mínimo de 20 horas.</p>

Bibliografía básica	
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Collier, D. y Evans, J. (2019). <i>Administración de operaciones</i> (1ª ed.). México, Cengage Learning. ◦ Coyle, J., Langley, J., y Novack, R. (2019). <i>Administración de la Cadena de Suministro</i> (10ª ed.). México: Cengage Learning. ◦ Gutiérrez, H. (2014). <i>Calidad y Productividad</i> (4ª ed.). México: McGraw-Hill. ◦ Jacobs, F. y Chase, R. (2019). <i>Administración de operaciones Producción y cadena de Suministros</i> (15ª ed.). México: Mc Graw Hill. ◦ Krajewski, L. y Ritzman L. (2010). <i>Administración de Operaciones; Procesos y cadenas de valor</i> (8ª ed.). México: Prentice Hall.
Bibliografía complementaria	
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ <i>E Commerce</i> (1ª ed.). México: McGraw-Hill.