



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
 FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN CONTADURÍA
 Sistema Escolarizado: Modalidad Presencial
 Programa de Estudios de la asignatura



Desarrollo de habilidades psicosociales

Clave 0572	Semestre 3° o 5°	Créditos 8	Campo de conocimiento Administración avanzada	
			Eje de formación Desarrollo humano	
Modalidad	Curso (X) Taller () Lab () Seminario () Otros ()	Tipo	T (X) P () T/P ()	
Carácter	Obligatorio () Optativo (X) Obligatorio E () Optativo E ()	Horas		
Duración (Número de semanas)	16	Semana	Semestre	
		Teóricas: 4	Teóricas: 64	
		Prácticas: 0	Prácticas: 0	
		Total: 4	Total: 64	

Seriación

Ninguna (X)

Obligatoria ()

Asignatura antecedente

Asignatura subsecuente

Indicativa ()

Asignatura antecedente

Asignatura subsecuente

Objetivo general:

Al finalizar el curso, el alumnado, desarrollará habilidades psicosociales relevantes para su vida personal, universitaria y profesional.

Objetivos particulares:

Al finalizar la unidad, el alumnado:

1. Comprenderá en qué consisten las habilidades psicosociales y su diferencia con otras formas de habilidad.
2. Identificará en qué consisten las habilidades sociales, asertividad y la competencia social.
3. Reconocerá habilidades de comunicación y negociación.
4. Identificará los elementos del comportamiento para la solución de conflictos.
5. Conocerá las habilidades para el control de emociones y del manejo de estrés.
6. Reconocerá sus habilidades psicosociales y sus necesidades como estudiante universitario.
7. Reflexionará sobre la motivación y resiliencia en el trabajo como parte de las habilidades psicosociales en el entorno laboral.

Unidad	Tema	Horas Semestre	
		Teóricas	Prácticas
1	Habilidades psicosociales	4	0
2	Habilidades sociales, asertividad y competencia social	12	0
3	Comunicación y negociación	8	0
4	Solución de conflictos	10	0
5	Habilidades para el control de emociones	10	0
6	Habilidades psicosociales en la Universidad	10	0
7	Habilidades psicosociales en el entorno laboral	10	0
Total		64	

Estrategias didácticas

- Lecturas
- Videos
- Grupos de discusión
- Trabajos de investigación
- Ejercicios vivenciales
- Aprendizaje colaborativo

Evaluación del aprendizaje

- Ejercicios en clase
- Elaboración de infografías
- Ensayos
- Tareas

Perfil profesiográfico del docente	
Título o grado	Licenciatura en Psicología, Administración o Sociología, preferentemente con Especialización en Recursos humanos o Maestría en Administración.
Experiencia docente	Mínimo 2 años de experiencia docente a nivel medio superior, superior o posgrado.
Otras características	<p>Con experiencia en actividades de consultoría, consejería o mentoría.</p> <p>Para profesores/as de nuevo ingreso: Haber aprobado el "Curso Fundamental para profesores de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)" que imparte la Facultad de Contaduría y Administración, así como cubrir satisfactoriamente los requisitos impuestos por el departamento de selección y reclutamiento de la Facultad de Contaduría y Administración.</p> <p>Para profesores/as que ya imparten clases en la Facultad: Haber participado recientemente en cursos de actualización docente y de actualización disciplinar con un mínimo de 20 horas.</p> <p>Con conocimiento en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y Tecnologías del Aprendizaje y la Comunicación (TAC).</p>

Bibliografía básica	
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Hoftadt, C. (2005). <i>El libro de las habilidades de comunicación</i>. Díaz de Santos ◦ Lipnevich, A., Precker, F. y Roberts, R. (2016). <i>Psychosocial skills and school systems in the 21st century: Theory, research and practice</i>. Springer. ◦ Roca, E. (2014). <i>Cómo mejorar tus habilidades sociales</i>. España: ACDE. ◦ Sánchez, S. (2016). <i>Habilidades sociales</i>. España: Síntesis. ◦ Trianes, M., y García, A. (2002). Educación socio-afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. <i>Revista interuniversitaria de formación del profesorado</i>, 44, 175-189.
Mesografía básica (referencias electrónicas)	
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Dongil, E., y Cano, A. (2014). <i>Habilidades sociales</i>. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS). https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf ◦ Gerra-Báez, S. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. <i>Psicología escolar y educativa</i>, 23, e186464. ◦ Gómez, G. y Rivas M. (2017). Resiliencia académica, nuevas perspectivas de interpretación del aprendizaje en contextos de vulnerabilidad social. <i>Calidad en la educación</i>, 47, 215-233. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-45652017000200215&lng=es&nrm=iso ◦ Inter-Agency Standing Committee, IASC, (2020). <i>Habilidades Psicosociales Básicas. Guía para respuesta personal de primera línea de respuesta a la COVID-19</i>. Autor. Disponible en: https://interagencystandingcommittee.org/system/files/2020-06/Basic%20Psychosocial%20Skills-%20A%20Guide%20for%20COVID-19%20Responders%20%28Spanish%29.pdf

Mesografía complementaria (referencias electrónicas)

- Appleby, D. (2017). The soft skills for success in college and the workplace. *Psychology Student Network, American Psychological Association*. <https://www.apa.org/ed/precollege/psn/2017/09/soft-skills>
- Domínguez-Lara, S., Prada-Chapoñan, R., & Moreta-Herrera, R. (2019). Diferencias de género en la influencia de la personalidad sobre la procrastinación académica en estudiantes universitarios peruanos. *Acta Colombiana de Psicología*, 22(2), 125-147.
- Gómez, R., Zayas, A., Ruiz, P. y Guil R. (2018). Optimism and resilience among university students. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 147-154. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3498/349855553017/html/index.html>
- Moreno, B., Blanco, L., Aguirre, S. y Herrero, M. (2014). Habilidades sociales para las nuevas organizaciones. *Psicología conductual*, 22(3), 585-602. https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/08/11.Moreno_22-3oa.pdf
- Salvador-Ferrer, Carmen M. (2012). El compromiso organizacional como predictor de la inteligencia emocional. *Revista Interamericana de Psicología / Interamerican Journal of Psychology*, 46(2) ,255-260. [fecha de Consulta 27 de Abril de 2021]. ISSN: 0034-9690. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28425280007>