

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

Programa de la asignatura: **SOPORTE TÉCNICO**

LICENCIATURA: INFORMÁTICA		CLAVE:		
SEMESTRE: 2°.	PLAN: 2005	AREA: Informática (Redes y Telecomunicaciones)		
CARÁCTER: Obligatoria		Hora / Semana / Semestre		Créditos:
		Teóricas	Prácticas	8
		4	0	
MODALIDAD: Taller				
SERIACIÓN ANTECEDENTE OBLIGATORIA: Ninguna				
SERIACIÓN SUBSECUENTE OBLIGATORIA: Ninguna				

OBJETIVO:

Al finalizar el curso el alumno obtendrá el conocimiento amplio del funcionamiento de las computadoras personales, así como una herramienta de apoyo en la práctica profesional.

TEMAS	Número de horas:
I.-Electrónica básica	10
II.-Tecnología de los sistemas de cómputo	10
III.-Sistemas operativos	10
IV.-Periféricos	10
V.-Técnicas de detección de fallas	10
VI.-Introducción a las redes LAN de microcomputadoras	14
	TOTAL: 64 HORAS

TEMAS:

I.-ELECTRÓNICA BÁSICA.

- 1.- Conceptos de voltaje, corriente, capacitancia, resistencia, inductancia
- 2.-Circuitos integrados, analógicos y digitales
- 3.-Instrumentos de medición

II.- TECNOLOGÍAS DE LOS SISTEMAS DE CÓMPUTO.

- 1.-Tarjeta principal
- 2.-Microprocesadores
- 3.-Memoria
- 4.-Puertos de entrada/salida

III.- SISTEMAS OPERATIVOS.

- 1.-Tipos y características
- 2.-Comandos más usuales

IV.- PERIFÉRICOS.

- 1.-Unidades de disco flexible
- 2.-Discos duros
- 3.-Sistemas de video
- 4.-Impresoras

V.- TÉCNICAS DE DETECCIÓN DE FALLAS.

- 1.-Software de diagnóstico
- 2.-Detección y seguimiento

VI.- INTRODUCCIÓN A LAS REDES LAN DE MICROCOMPUTADORAS.

- 1.-Topologías y cableado
- 2.-Configuración

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

1. BUCKEL, Herbert, *Ampliar y reparar su PC*, 4ª. Ed. España, Alfa omega-Rama, 2002.,
2. CARBALLAR, José A., *El libro de las comunicaciones del PC*, España, Alfa omega-Rama, 2002.
3. DE MIGUEL, Miguel, *Arquitectura de computadoras, Teoría y ejercicios resueltos*, España, Alfa omega-Rama, 2002.
4. FREIHOF, Michael, Ingrid Curten, *Configuración óptima de Autoexec.bat y Config.sys*, Alfa omega-Rama, 2002.
5. GARCÍA, María Isabel, *Estructura de computadores*, España, Alfa omega-Rama, 2002.
6. HAMACHER, Carl Z. Vranesic, *Organización de Computadoras*, 2ª. Ed. México, Mc. Graw-Hill, 1987.
7. HAYES, John, *Diseño de sistemas digitales y microprocesadores*, México, Mc. Graw-Hill, (Falta el año de publicación)
8. HENNESY, Patterson, *Arquitectura de Computadoras*, México, Mc. Graw-Hill, 2003.
9. JAMSA, Kris, *Actualice su PC*, España, Alfa omega-Rama, 2002.
10. PEÑA R., Baeza-Yates, R. y Rodríguez, J., *Gestión digital de la información. De Bits a bibliotecas digitales y la web*, México, coedición Alfa omega-Rama, 2004, 464 pp.
11. ZOLLER, Bernard, *Circuitos electrónicos con la PC*, México, Alfa omega-Rama, 2002.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

1. ROJAS PONCE, Alberto, *Ensamblador Básico*, México, Alfa omega, 2002.
2. HAYES, John, *Introducción al diseño lógico digital*, México, Addison-Wesley, 1995.
3. RODRÍGUEZ, Clemente, *Microprocesadores RISC. Evolución y tendencias*. España, Alfa omega-Rama, 2002.
4. TANNENBAUM, Andrew S., *Organización de computadoras, un enfoque estructurado*, 4ª. Edición, México, Pearson Education, 2000, 688 pp.
5. TISHER, Michael y Bruno Jennrich, *PC Interno 5*, Colombia, Alfa omega-Marcombo, 2002.

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS:

Exposición audiovisual	(X)
Exposición oral	(X)
Ejercicios dentro de la clase	(X)
Seminarios	()
Lecturas obligatorias	(X)
Trabajos de investigación	(X)
Prácticas de taller o laboratorio	(X)
Prácticas de campo	()
Otras	()

SUGERENCIAS PARA LA EVALUACIÓN:

Exámenes parciales	(X)
Exámenes finales	(X)
Trabajos y tareas fuera de aula	(X)
Participación en clase	(X)
Asistencia a prácticas	(X)
Otras	(X)

PERFIL PROFESIOGRÁFICO DEL DOCENTE:

ESTUDIOS REQUERIDOS

Licenciatura en Informática o carrera afín, preferentemente con estudios de posgrado.

EXPERIENCIA PROFESIONAL DESEABLE

Experiencia mínima de 2 años en empresas relacionadas con el área o su equivalente.

Tener experiencia docente mínima de 2 años.

OTROS REQUERIMIENTOS

Haber cursado los módulos de didáctica y docencia que imparte la Facultad, para profesores de nuevo ingreso, así como cubrir satisfactoriamente los requisitos impuestos por el departamento de selección y reclutamiento de la Facultad de Contaduría y Administración.