



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO



Facultad de Contaduría y Administración

Plan de estudios de la Licenciatura en Informática

**Programa**

**Soporte Técnico**

<b>Clave</b> 1269	<b>Semestre</b> 2°	<b>Créditos</b> 8	<b>Área de conocimiento</b>	Redes y Telecomunicaciones		
			<b>Ciclo</b>	Conocimientos fundamentales		
<b>Modalidad</b>	<b>Curso ( X ) Taller ( ) Lab ( ) Sem ( )</b>			<b>Tipo</b>	<b>T ( X ) P ( ) T/P ( )</b>	
<b>Carácter</b>	<b>Obligatorio ( X )</b>			<b>Horas 64</b>		
	<b>Optativo de Elección ( )</b>	<b>Complementario ( )</b>		<b>Semana</b>	<b>Semestre</b>	
		<b>Profesionalizante ( )</b>		Teóricas	Teóricas	
				Prácticas	Prácticas	
				<b>Total</b>	<b>Total</b>	

**Seriación**

**Ninguna ( X )**

**Obligatoria ( )**

<b>Asignatura antecedente</b>	Ninguna
<b>Asignatura subsecuente</b>	Ninguna
<b>Indicativa ( )</b>	
<b>Asignatura antecedente</b>	Ninguna
<b>Asignatura subsecuente</b>	Ninguna

**Objetivo general:** El alumno obtendrá el conocimiento del funcionamiento de las computadoras personales, así como una herramienta de apoyo en la práctica profesional.

**Objetivos específicos:** El alumno:

1. Conocerá las propiedades y características de la energía eléctrica, los circuitos y sus principales instrumentos de medición.
2. Identificará los componentes básicos y los periféricos de una computadora, sus funciones e

- interacción.
3. Conocerá las principales características, comandos y operación de los sistemas operativos.
  4. Podrá realizar un programa de mantenimiento y conocerá las principales aplicaciones para respaldar y recuperar datos.

<b>Índice temático</b>			
	<b>Tema</b>	<b>Horas Semestre / Año</b>	
		<b>Teóricas</b>	<b>Prácticas</b>
<b>1</b>	Electrónica básica	12	0
<b>2</b>	Tecnologías de los sistemas de cómputo	20	0
<b>3</b>	Sistemas operativos	16	0
<b>4</b>	Mantenimiento Preventivo y correctivo	16	0
<b>Total</b>		64	0
<b>Suma total de horas</b>		64	

<b>Estrategias didácticas</b>		<b>Evaluación del aprendizaje</b>	
Exposición	(X)	Exámenes parciales	(X)
Trabajo en equipo	( )	Examen final	(X)
Lecturas	(X)	Trabajos y tareas	(X)
Trabajo de investigación	(X)	Presentación de tema	( )
Prácticas (taller o laboratorio)	(X)	Participación en clase	(X)
Prácticas de campo	( )	Asistencia	( )
Aprendizaje por proyectos	( )	Rúbricas	( )
Aprendizaje basado en problemas	( )	Portafolios	( )
Casos de enseñanza	(X)	Listas de cotejo	( )
Uso de TIC	( x )		
Otras (especificar)		Otras (especificar)	

<b>Perfil profesiográfico</b>	
Título o grado	Licenciatura en Informática o equivalente. Es deseable que cuente con estudios de posgrado
Experiencia docente	Mínima de dos años. Para profesores de nuevo ingreso es requisito concluir satisfactoriamente el "Curso Fundamental para profesores de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)" que imparte la Facultad de Contaduría y Administración.
Otra característica	Experiencia Profesional mínima de tres años en área de conocimiento. Compartir, respetar y fomentar los valores fundamentales que orientan a la Universidad Nacional Autónoma de México.

**Bibliografía básica:**

Arboledas, D. (2010). *Electrónica básica*. España: Starbook

Brégains, J. C., & Castro, P. M. (2013). *Electrónica básica: problemas resueltos*. Colombia: Ediciones de la U.

Cernuda, J. H. (2010). *Repare, configure y amplíe su PC*. Madrid: Starbook.

Costas, J. (2014). *Mantenimiento de la seguridad en sistemas informáticos*. España: Starbook.

Keyes, J. (2013). *Bring your own devices (BYOD) survival guide*. Florida: CRC Press/ Taylor &

Francis Group.  
Martín, J. M. (2014). *Mi PC: actualización, configuración, mantenimiento y reparación*. España: Ra-Ma.  
McHoes, A. M., Flynn, I. M., & Villagómez, H. (2011). *Sistemas operativos*. México: Cengage Learning.  
Molina, F. J. (2014). *Implantación de los elementos de la red local*. España: Starbook, 2014.  
Norton, P., Fuentes, C., Esqueda, L. H., & Norton, P. (2014). *Introducción a la computación*. México: McGraw Hill  
Quiroga, I. P. (2010). *Arquitectura de computadoras*. Argentina; México: Alfaomega/ Grupo Editor Argentino.  
Wolf, G., Ruiz, E., Bergero, F., & Meza, E. (2015). *Fundamentos de sistemas operativos*. México: UNAM.

**Bibliografía complementaria:**

Bréguins, J. C., & Castro, P. M. (2013). *Electrónica básica: problemas resueltos*. Colombia: Ediciones de la U.  
Costas, J. (2012). *Mantenimiento de la seguridad en sistemas informáticos*. España: Starbook Editorial.  
Moreno, J. C. (2012). *Reparación de equipamiento microinformático*. España: Starbook Editorial.  
Raya, J. L., & Raya González, L. (2014). *Implantación de sistemas operativos*. España: Ra-Ma,  
Smith, J., Woodhams, J., & Marg, R. (2011). *Controller-based wireless LAN fundamentals*. U.S.A: Cisco Press.