



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO



Facultad de Contaduría y Administración

Plan de estudios de la Licenciatura en Informática

Programa

Protocolo, Imagen y Desarrollo profesional

Clave 0410	Semestre 4°-6°	Créditos 8	Área de conocimiento	Auditoría			
			Ciclo	Conocimientos de profesionalización			
Modalidad	Curso (X) Taller () Lab () Sem ()			Tipo	T (X)	P ()	T/P ()
Carácter	Obligatorio ()			Horas 64			
	Optativo de Elección (X)		Complementario (X)	Semana	Semestre		
			Profesionalizante ()	Teóricas	Teóricas		
				Prácticas	Prácticas		
			Total	Total			

Seriación

Ninguna (X)

Obligatoria ()

Asignatura antecedente	Ninguna
Asignatura subsecuente	Ninguna
Indicativa ()	
Asignatura antecedente	Ninguna
Asignatura subsecuente	Ninguna

Objetivo general: El alumno poseerá los conocimientos y habilidades necesarias para fortalecer su imagen personal y profesional, así como conducirse conforme a las reglas de

protocolo y etiqueta en diversas situaciones profesionales y sociales.			
Objetivos específicos: El alumno:			
1. Adquirirá los conocimientos generales de imagen física para implementarlos en su persona.			
2. El alumno conocerá las herramientas necesarias para transmitir un mensaje de manera eficaz.			
3. El alumno aplicará los conocimientos adquiridos en imagen para su introducción al ambiente laboral.			
4. El alumno identificará los conceptos generales de urbanidad, cortesía y educación para su aplicación en diferentes ámbitos sociales.			
Índice temático			
	Tema	Horas Semestre / Año	
		Teóricas	Prácticas
1	Imagen personal	18	0
2	Imagen verbal y no verbal	18	0
3	Imagen profesional	18	0
4	Protocolo y etiqueta	10	0
Total		64	0
Suma total de horas		64	

Estrategias didácticas		Evaluación del aprendizaje	
Exposición	(X)	Exámenes parciales	(X)
Trabajo en equipo	(X)	Examen final	(X)
Lecturas	(X)	Trabajos y tareas	(X)
Trabajo de investigación	(X)	Presentación de tema	()
Prácticas (taller o laboratorio)	()	Participación en clase	(X)
Prácticas de campo	()	Asistencia	(X)
Aprendizaje por proyectos	(X)	Rúbricas	(X)
Aprendizaje basado en problemas	(X)	Portafolios	()
Casos de enseñanza	(X)	Listas de cotejo	()
Otras (especificar)		Otras (especificar)	
Perfil profesiográfico			
Título o grado	Licenciatura en Informática o equivalente. Es deseable que cuente con estudios de posgrado		

Experiencia docente	Mínima de dos años. Para profesores de nuevo ingreso es requisito concluir satisfactoriamente el “Curso Fundamental para profesores de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)” que imparte la Facultad de Contaduría y Administración.
Otra característica	Experiencia Profesional mínima de tres años en área de conocimiento. Compartir, respetar y fomentar los valores fundamentales que orientan a la Universidad Nacional Autónoma de México
Bibliografía básica:	
<p>Álvaro Gordo. (2008). <i>Imagen Cool</i>. México. Grupo editorial random house mondadori.</p> <p>Bárbara Patcher. (2014). <i>Etiqueta y estilo en los negocios</i>. México. Aguilar.</p> <p>Cyster, Edward (2010). <i>Las buenas maneras: manual moderno de estilo</i>. Madrid. Pirámide.</p>	
Bibliografía complementaria:	
<p>Albelda Marta. (2013). <i>La cortesía en la comunicación</i>. Madrid: Arco/Libros.</p> <p>Carreño Manuel A. (2012). <i>Manual de Carreño: urbanidad y buenas maneras</i>. México, D.F. Nueva Imagen.</p> <p>Cyster, Edward (2010). <i>Las buenas maneras: manual moderno de estilo</i>. Madrid: Pirámide.</p> <p>De Stricker, Ulla, (2011). <i>Information and knowledge professional's career handbook: define and create your success</i>, Oxford: Chandos Publishing.</p> <p>Fonseca y. Socorro (2011). <i>Comunicación oral y escrita</i>. Edo. de México, Pearson Educación de México.</p> <p>Hartung Paul J. (2010). <i>Developing self in work and career: concepts, cases, and contexts</i>, Washington, D.C.: American Psychological Association.</p>	