



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
 FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN INFORMÁTICA
 Sistema Escolarizado: Modalidad Presencial
 Programa de estudios de la asignatura



Operaciones

Clave 2233	Semestre 2º	Créditos 8	Campo de conocimiento: Operaciones y adquisiciones	
			Eje de formación: Bases fundamentales	
Modalidad Escolarizado	Curso (X) Taller () Lab () Seminario () Otros ()		Tipo	T (X) P () T/P ()
Carácter	Obligatorio (X) Optativo () Obligatorio E () Optativo E ()		Horas	
Duración (Número de semanas)	16		Semana	Semestre
			Teóricas: 4	Teóricas: 64
			Prácticas: 0	Prácticas: 0
			Total 4	Total 64

Seriación

Ninguna (X)

Obligatoria ()

Asignatura antecedente

Asignatura subsecuente

Indicativa ()

Asignatura antecedente

Asignatura subsecuente

Objetivo general:

Al finalizar el curso, el alumnado empleará las estrategias, tácticas y métodos, de las operaciones para la producción de bienes, y prestación de servicios.

Objetivos particulares

Al finalizar la unidad, el alumnado:

1. Interpretará la relación que tienen los conceptos de la administración de operaciones de bienes y servicios, con la competitividad de la organización, así como la importancia de estas en el ejercicio de su profesión.
2. Comprenderá las estrategias principales de la administración de operaciones
3. Relacionará distintas técnicas y herramientas utilizadas en la administración de las Operaciones de bienes y servicios a nivel estratégico, y en un entorno global.

Índice temático			
Unidad	Tema	Horas Semestre	
		Teóricas	Prácticas
1	Conceptos generales de la Administración de las operaciones de bienes y servicios	8	0
2	Estrategias de las operaciones de bienes y servicios	28	0
3	Administración de las Operaciones de bienes y servicios en un entorno global	28	0
Total		64	

Estrategias didácticas

- Estudios de caso
- Vídeos
- Trabajo de investigación
- Exposición
- Lecturas de artículos científicos
- Exámenes parciales
- Examen final
- Tareas y trabajos
- Proyecto final
- Participación

Evaluación del aprendizaje

- Portafolio de evidencia
- Exámenes
- Participación
- Ensayos
- Vídeos
- Proyectos y casos

Perfil profesiográfico del docente	
Título o grado	Licenciada/o en Administración, Contaduría, Ingeniería o alguna carrera afín al área de operaciones con una experiencia mínima de 3 años
Experiencia docente	Mínima de 3 años de experiencia como docente a nivel superior.
Otras características	<p>Experiencia en la Administración de Operaciones y/o Producción en empresas públicas o privadas por espacio de tres años como mínimo.</p> <p>Para profesoras/es de nuevo ingreso: Haber aprobado el “Curso Fundamental para profesores de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)” que imparte la Facultad de Contaduría y Administración, así como cubrir satisfactoriamente los requisitos impuestos por el departamento de selección y reclutamiento de la Facultad de Contaduría y Administración.</p> <p>Para profesoras/es que ya imparten clases en la Facultad: Haber participado recientemente en cursos de actualización docente y de actualización disciplinar con un mínimo de 20 horas.</p> <p>Compartir, respetar y fomentar los valores fundamentales que orientan a la Universidad Nacional Autónoma de México.</p>

Bibliografía básica
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Aquilano, N., Davis, M. y Chase, R. (2001). <i>Fundamentos de Dirección de Operaciones</i>. México: Mc-Graw Hill. ◦ Chase, R., Aquilano, N. y Jacobs, R. (2000). <i>Administración de Producción y Operaciones</i>. México: Mc Graw Hill. ◦ Heizer, J y Render B. <i>Dirección de Operaciones, aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios</i>. México: Mc Graw Hill. ◦ Krajewski, L., y Ritzman, L. (2000). <i>Administración de operaciones, Estrategia y Análisis</i>. Estados Unidos de América: Prentice Hall.

Bibliografía complementaria
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Nahmias, S. (2007). <i>Análisis de la Producción y de las Operaciones</i>. (5ª ed.). México: Mc Graw Hill. ◦ Slack, N., Harland, C., Harrison, A. y Johnston, R. (1999). <i>Administración de Operaciones</i>. México: Company Editorial Continental. ◦ Stevenson, W. (1998). <i>Operations Management</i>. (7a. ed.). Estados Unidos: Mc Graw Hill.