



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
 FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN INFORMÁTICA



Sistema Escolarizado: Modalidad Presencial  
 Programa de estudios de la asignatura

**Desarrollo de habilidades psicosociales**

<b>Clave</b>  0572	<b>Semestre</b>  3° o 6°	<b>Créditos</b>  8	<b>Campo de conocimiento:</b> Administración avanzada	
			<b>Eje de formación:</b> Desarrollo humano	
<b>Modalidad</b>	Curso ( X ) Taller ( ) Lab ( ) Seminario ( ) Otros ( )		<b>Tipo</b>	T ( X ) P ( ) T/P ( )
<b>Carácter</b>	Obligatorio ( )	Optativo ( X )	<b>Horas</b>	
	Obligatorio E ( )	Optativo E ( )		
<b>Duración</b> (Número de semanas)	16		<b>Semana</b>	<b>Semestre</b>
			<b>Teóricas:</b> 4	<b>Teóricas:</b> 64
			<b>Prácticas:</b> 0	<b>Prácticas:</b> 0
			<b>Total:</b> 4	<b>Total:</b> 64

**Seriación**

Ninguna ( X )

Obligatoria ( )

**Asignatura antecedente**

**Asignatura subsecuente**

**Indicativa ( )**

**Asignatura antecedente**

**Asignatura subsecuente**

**Objetivo general:**

Al finalizar el curso, el alumnado, desarrollará habilidades psicosociales relevantes para su vida personal, universitaria y profesional.

**Objetivos particulares:**

Al finalizar el curso, el alumnado:

1. Comprenderá en qué consisten las habilidades psicosociales y su diferencia con otras formas de habilidad.
2. Identificará en qué consisten las habilidades sociales, asertividad y la competencia social.
3. Reconocerá habilidades de comunicación y negociación.
4. Identificará los elementos del comportamiento para la solución de conflictos.
5. Conocerá las habilidades para el control de emociones y del manejo de estrés.
6. Reconocerá sus habilidades psicosociales y sus necesidades como estudiante universitario.
7. Reflexionará sobre la motivación y resiliencia en el trabajo como parte de las habilidades psicosociales en el entorno laboral.

Unidad	Tema	Horas Semestre	
		Teóricas	Prácticas
1	Habilidades psicosociales	4	0
2	Habilidades sociales, asertividad y competencia social	12	0
3	Comunicación y negociación	8	0
4	Solución de conflictos	10	0
5	Habilidades para el control de emociones	10	0
6	Habilidades psicosociales en la Universidad	10	0
7	Habilidades psicosociales en el entorno laboral	10	0
<b>Total</b>		<b>64</b>	

**Estrategias didácticas**

- Lecturas
- Videos
- Grupos de discusión
- Trabajos de investigación
- Ejercicios vivenciales
- Aprendizaje colaborativo

**Evaluación del aprendizaje**

- Ejercicios en clase
- Elaboración de infografías
- Ensayos
- Tareas

<b>Perfil profesiográfico del docente</b>	
<b>Título o grado</b>	Licenciatura en Psicología, Administración o Sociología, preferentemente con Especialización en Recursos Humanos o Maestría en Administración.
<b>Experiencia docente</b>	Mínimo 2 años de experiencia docente a nivel medio superior, superior o posgrado.
<b>Otras características</b>	<p>Para profesoras/es de nuevo ingreso:  Haber aprobado el “Curso Fundamental para profesores de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)” que imparte la Facultad de Contaduría y Administración, así como cubrir satisfactoriamente los requisitos impuestos por el departamento de selección y reclutamiento de la Facultad de Contaduría y Administración.</p> <p>Para profesoras/es que ya imparten clases en la Facultad:  Haber participado recientemente en cursos de actualización docente y de actualización disciplinar con un mínimo de 20 horas.</p> <p>Con experiencia en actividades de consultoría, consejería o mentoría.</p>

<b>Bibliografía básica</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Hoftadt, C. (2005). <i>El libro de las habilidades de comunicación</i>. Díaz de Santos</li> <li>◦ Lipnevich, A., Precker, F. y Roberts, R. (2016). <i>Psychosocial skills and school systems in the 21<sup>st</sup> century: Theory, research and practice</i>. Springer.</li> <li>◦ Roca, E. (2014). <i>Cómo mejorar tus habilidades sociales</i>. España: ACDE.</li> <li>◦ Sánchez, S. (2016). <i>Habilidades sociales</i>. España: Síntesis.</li> <li>◦ Trianes, M., y García, A. (2002). Educación socio-afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. <i>Revista interuniversitaria de formación del profesorado</i>, 44, 175-189.</li> </ul>
<b>Mesografía básica (referencias electrónicas)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Gerra-Báez, S. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. <i>Psicología escolar y educativa</i>, 23, e186464.</li> <li>◦ Gómez, G. y Rivas M. (2017). Resiliencia académica, nuevas perspectivas de interpretación del aprendizaje en contextos de vulnerabilidad social. <i>Calidad en la educación</i>, 47, 215-233. <a href="https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&amp;pid=S0718-45652017000200215&amp;lng=es&amp;nrm=iso">https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&amp;pid=S0718-45652017000200215&amp;lng=es&amp;nrm=iso</a></li> <li>◦ Dongil, E., y Cano, A. (2014). <i>Habilidades sociales</i>. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS). <a href="https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf">https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf</a></li> <li>◦ Inter-Agency Standing Committee, IASC, (2020). <i>Habilidades Psicosociales Básicas. Guía para respuesta personal de primera línea de respuesta a la COVID-19</i>. Autor. Disponible en: <a href="https://interagencystandingcommittee.org/system/files/2020-06/Basic%20Psychosocial%20Skills-%20A%20Guide%20for%20COVID-19%20Responders%20%28Spanish%29.pdf">https://interagencystandingcommittee.org/system/files/2020-06/Basic%20Psychosocial%20Skills-%20A%20Guide%20for%20COVID-19%20Responders%20%28Spanish%29.pdf</a></li> </ul>

### Mesografía complementaria (referencias electrónicas)

- Appleby, D. (2017). The soft skills for success in college and the workplace. *Psychology Student Network, American Psychological Association*. <https://www.apa.org/ed/precollege/psn/2017/09/soft-skills>
- Dominguez-Lara, S., Prada-Chapoñan, R., & Moreta-Herrera, R. (2019). Diferencias de género en la influencia de la personalidad sobre la procrastinación académica en estudiantes universitarios peruanos. *Acta Colombiana de Psicología*, 22(2), 125-147.
- Gómez, R., Zayas, A., Ruiz, P. y Guil R. (2018). Optimism and resilience among university students. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 147-154. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3498/349855553017/html/index.html>
- Moreno, B., Blanco, L., Aguirre, S. y Herrero, M. (2014). Habilidades sociales para las nuevas organizaciones. *Psicología conductual*, 22(3), 585-602. [https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/08/11.Moreno\\_22-3oa.pdf](https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/08/11.Moreno_22-3oa.pdf)
- Salvador-Ferrer, Carmen M. (2012). El compromiso organizacional como predictor de la inteligencia emocional. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 46(2), 255-260. [fecha de Consulta 27 de abril de 2021]. ISSN: 0034-9690. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28425280007>