



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
 FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN INFORMÁTICA  
 SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA (SUAYED)  
 Programa de estudios de la asignatura



**Operaciones**

<b>Clave</b>  2233	<b>Semestre</b>  2º	<b>Créditos</b>  8	<b>Campo de conocimiento:</b> Operaciones y adquisiciones	
			<b>Eje de formación:</b> Bases fundamentales	
<b>Modalidad Escolarizado</b>	Curso ( X ) Taller ( ) Lab ( )  Seminario ( ) Otros ( )	<b>Tipo</b>	T ( X ) P ( ) T/P ( )	
<b>Carácter</b>	Obligatorio ( X )    Optativo ( )  Obligatorio E ( )    Optativo E ( )	<b>Horas</b>		
<b>Duración (Número de semanas)</b>	16	<b>Semana</b>	<b>Semestre</b>	
		<b>Teóricas:</b> 4	<b>Teóricas:</b> 64	
		<b>Prácticas:</b> 0	<b>Prácticas:</b> 0	
		<b>Total</b> 4	<b>Total</b> 64	
<b>Seriación</b>				
Ninguna ( X )				
Obligatoria ( )				
<b>Asignatura antecedente</b>				
<b>Asignatura subsecuente</b>				
<b>Indicativa ( )</b>				
<b>Asignatura antecedente</b>				
<b>Asignatura subsecuente</b>				
<b>Objetivo general:</b>				
Al finalizar el curso, el alumnado empleará las estrategias, tácticas y métodos, de las operaciones para la producción de bienes, y prestación de servicios.				

### Objetivos particulares

Al finalizar la unidad, el alumnado:

1. Interpretará la relación que tienen los conceptos de la administración de operaciones de bienes y servicios, con la competitividad de la organización, así como la importancia de estas en el ejercicio de su profesión.
2. Comprenderá las estrategias principales de la administración de operaciones
3. Relacionará distintas técnicas y herramientas utilizadas en la administración de las Operaciones de bienes y servicios a nivel estratégico, y en un entorno global.

Índice temático			
Unidad	Tema	Horas Semestre	
		Teóricas	Prácticas
1	Conceptos generales de la Administración de las operaciones de bienes y servicios	8	0
2	Estrategias de las operaciones de bienes y servicios	28	0
3	Administración de las Operaciones de bienes y servicios en un entorno global	28	0
<b>Total</b>		64	

### Estrategias didácticas

- Plan de trabajo
- Asesoría presencial
- Uso de recursos (material didáctico, PONTE EN LÍNEA)
- Aprendizaje colaborativo
- Organizadores gráficos de la información
- Lecturas de texto académico
- Elaboración de textos
- Aprendizaje mediante proyectos (AMP)
- Aprendizaje basado en el análisis y discusión de casos (ABAC)
- Ejercicios prácticos

### Evaluación del aprendizaje

- Exámenes
- Actividades de aprendizaje

### Perfil profesiográfico del docente

<b>Título o grado</b>	Licenciada/o en Administración, Contaduría, Ingeniería o alguna carrera afín al área de operaciones con una experiencia mínima de 3 años
<b>Experiencia docente</b>	Mínima de 3 años de experiencia como docente a nivel superior.

<p><b>Otras características</b></p>	<p>Experiencia en la Administración de Operaciones y/o Producción en empresas públicas o privadas por espacio de tres años como mínimo.</p> <p>Para profesoras/es de nuevo ingreso:</p> <p>Haber aprobado el “Curso Fundamental para profesores de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)” que imparte la Facultad de Contaduría y Administración, así como cubrir satisfactoriamente los requisitos impuestos por el departamento de selección y reclutamiento de la Facultad de Contaduría y Administración.</p> <p>Para profesoras/es que ya imparten clases en la Facultad y de nuevo ingreso:</p> <p>Durante el semestre de incorporación a esta División, deberán acreditar los cursos de inducción que cubran las siguientes temáticas: modelo educativo, planeación didáctica, plataforma educativa, elementos de evaluación y otros que el SUAyED establezca como parte del proceso de integración.</p> <p>Haber participado recientemente en cursos de actualización docente y de actualización disciplinar con un mínimo de 20 horas.</p> <p>Compartir, respetar y fomentar los valores fundamentales que orientan a la Universidad Nacional Autónoma de México.</p>
-------------------------------------	---

<p><b>Bibliografía básica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Aquilano, N., Davis, M. y Chase, R. (2001). <i>Fundamentos de Dirección de Operaciones</i>. México: Mc-Graw Hill.</li> <li>◦ Chase, R., Aquilano, N. y Jacobs, R. (2000). <i>Administración de Producción y Operaciones</i>. México: Mc Graw Hill.</li> <li>◦ Heizer, J y Render B. <i>Dirección de Operaciones, aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios</i>. México: Mc Graw Hill.</li> <li>◦ Krajewski, L., y Ritzman, L. (2000). <i>Administración de operaciones, Estrategia y Análisis</i>. Estados Unidos de América: Prentice Hall.</li> </ul>
--

<p><b>Bibliografía complementaria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Nahmias, S. (2007). <i>Análisis de la Producción y de las Operaciones</i>. (5ª ed.). México: Mc Graw Hill.</li> <li>◦ Slack, N., Harland, C., Harrison, A. y Johnston, R. (1999). <i>Administración de Operaciones</i>. México: Company Editorial Continental.</li> <li>◦ Stevenson, W. (1998). <i>Operations Management</i>. (7a. ed.). Estados Unidos: Mc Graw Hill.</li> </ul>
--